



מכרז פומבי 01-2021

תכנון, פירוק והעברה של חדרי מחשב קיימים
והקמתם באתר חדש עבור משרד המשפטים

ריכוז מענה לשאלות

04/03/2021

מסמך זה והגלופה עליה הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים. אין להעתיק, לצלם או להשתמש במסמך או בחלקים ממנו שלא למטרת הגשת הצעות בלבד.

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
1.	חוזה	אימות חתימה בסוף החוזה	נבקש להחליף את אימות החתימה הנוכחי אשר בנוסחו כעת מכיל הצהרה מטעם עו"ד בנוסח אימות חתימה סטנדרטי כמקובל.	לא מקובל
2.	חוזה	נספחים	נבקש להחליף את הפנייה בנספח זה מלשון יחיד להתחייבות של הספק. נבקשם כי הספק יחתום על סודיות כלפי המשרד, וכל מי מטעם הספק יהיה חתום/ה כלפי הספק באופן שמכסה התחייבויות הספק זו כלפי המשרד, על מנת שאינדיבידואלים לא יהיו חתומים ישירות כלפי לקוחות הספק (אין זה נהוג ומקובל, בדיוק כפי שהמשרד לא מעוניין כי כל מי מטעמו יחתום כלפי הספק על הסכם סודיות).	לא מקובל
3.	חוזה	נספחים	נבקש למחוק את המונח Know-How . ובנוסף להוסיף בסוף הסעיף "אשר יגיע לידי הספק מהמזמין". נבקש למחוק את המילים "או העובד", כמו כן, נבקש להוסיף לאחר "נבקש לאספקת השירותים" את המילה "מהמזמין". כמו כן, נבקש למחוק את המילים "בין אם נתקבל" וכן את המילים "או לאחר מכך". נבקש להחליף את המילה "הנני" במילה "הספק". ואת המילה "לי" במילה "לך".	לא יחול שינוי בנספח, יוער כי מדובר בהתחייבות בנוסח הגנרי של החשב הכללי כמפורט בהוראת התכ"ס 7.4.0.1
4.	חוזה	נספח 1.5 21	נבקש כי יובהר כי האמור בסעיף זה יחול רק במקרה שההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד ולאחר שניתנה לספק אפשרות לתקן והוא לא עשה זאת במועד הנדרש.	לא יחול שינוי בסעיף, חזקה על המשרד כרשות מנהלית שיפעל בסבירות ומידתיות במקרים כאמור בסעיף

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
5.	חוזה	נספח 1.5.3 14	נבקש שיובהר כי הטלת הקנסות (אם בכלל) תחול רק במקרה שהעיכוב/ הפרה נבעו מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו וכי בכל מקרה תקרת האחריות הכוללת והמצטברת של הקנסות שניתן להטיל על הספק לא תעלה על 20% מהתמורה החוזית לה זכאית הספק מכוח הסכם זה.	לא מקובל, לגבי גובה הקנס – ראה תשובה לשאלה 194.
6.	חוזה	נספח 1.5.3 15	נבקש הבהרה להוסיף לסעיף זה את הסעיפים הבאים: 1. הספק יהיה אחראי בהתאם לדין לנזקים ישירים בלבד (אם יגרמו) כלפי המשרד ו/או מי מטעמו ו/או כל צד שלישי כתוצאה מרשלנות ו/או מחדל של הספק במתן השירותים. 2. המשרד יהיה אחראי לבצע גיבוי נתונים מלא לכל מחשב ו/או פריט ציוד מועבר טרם ביצוע ההעברה. 3. מוסכם כי תקלות הנובעות מבעיות ברשת החשמל לא יהיו באחריות הספק. 4. מובהר כי לא תהיה לספק כל אחריות שהיא בנוגע לכל תקלת הפעלה לרבות כזו הנובעת במישרין ו/או בעקיפין מביצוע ההעברה על ידי הספק ו/או מי מטעמו. 5. הספק לא יהיה מחויב בביצוע בדיקות כלשהן של הציוד טרם העברתו. 6. באחריות המשרד לבצע פעולת REBOOT וכיבוי המערכות והדלקתן מחדש לפני כיבוי מוחלט והכנסת כל מערכת ו/או מחשב ו/או פריט ציוד שמועבר במסגרת הפרויקט למצב העברה	1- לא מקובל 2- ראה תשובה לשאלה 195 3- לא מקובל 4- לא מקובל 5- ראה תשובה לשאלה 195 6- ראה תשובה לשאלה 195

תכנון, פירוק והעברה של חדרי מחשב
קיימים והקמתם באתר חדש עבור
משרד המשפטים

דיגיטליות ומידע

מענה לשאלות

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
7.	חוזה	נספח 1.5.3 17	נבקש שיובהר כי זכויות הבעלות והקניין הרוחני במסמכים ונתונים כמפורט בסעיף יועברו למשרד רק בכל הנוגע לתוצרי עבודה שהוכנו באופן ייחודי וספציפי עבור המשרד במהלך השירותים ו/או בוצעו על פי ספציפיקציות מיוחדות שהעביר המשרד ו/או על בסיס מידע סודי של המשרד.	לא ברורה הבקשה, יש לשים לב כי בסעי' 17.2 צוין: " מוסכם בזאת כי כל זכויות הקניין הרוחני, בישראל ומחוצה לה, בתוצרי העבודה שיפותחו ו/או יוכנו על ידי הזוכה ו/או על-ידי עובדיו ו/או על-ידי מועסקיו, לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז ו/או הסכם זה, תהינה בבעלות מלאה ובלעדית של המשרד."
8.	חוזה	2.4	מקובל ונהוג כי במקרה של סתירה או אי-התאמה בין הוראות שונות בנספחי העיסקה, הרי שההסכם הוא הראשון הגובר בסדרי העדיפויות על יתר המסמכים, כאשר לאחריו (עפ"י סדר כרונולוגי) הצעת הספק, ולאחריה המכרז ואז יתר נספחי המכרז. לפיכך, נבקשכם לשנות את הסעיף כמקובל - כי סדר העדיפויות בין המסמכים במקרה של סתירה או אי בהירות יהיה כדלהלן: 1. ההסכם 2. הצעת הספק 3. יתר הוראות המכרז	לא מקובל
9.	חוזה	3א (סעיף חדש)	נבקש להבהיר כי על מנת שהספק יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, נדרש כי המזמין יתחייב כלפי הספק, שכן בהיעדר התחייבויות אלו אין הספק יכול לעמוד בהתחייבויותיו הוא. בין התחייבויות אלו יש לכלול התחייבויות לעמידה בלוחות זמנים, העמדת תשתיות מתאימות וגישה אליהן, התחייבות לספק את כל המידע הנדרש, מחויבות ארגונית, דרישה לשתף פעולה עם עובדי הספק, התחייבות לבצע תשלומים במועד ועוד. כמו כן, נבקש כי המזמין יתחייב שלא לשדל את עובדי הספק הקשורים למתן השירותים נשוא מכרז זה להיות מועסקים אצל המזמין במהלך תקופת ההתקשרות ועד תום 12 חודשים מסיום ההתקשרות.	לא מקובל
10.	חוזה	3.1	הספק נסמך על המפורט במכרז, אחרת לא ניתן היה לגבש פתרון ללא המידע המפורט במכרז ובהליכו, לפיכך נבקשכם למחוק ויתור טענות גורף	לא מקובל

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			כאמור בסיפא של הסעיף (כלומר נבקשכם למחוק את המילים: " ולא תהא לו כל טענה כלפי המשרד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לאספקת הטובין והשירותים").	
.11	חוזה	3.1	נבקשכם כי גם המשרד יצהיר כי בדק את כל ההיבטים הנוגעים להצעת הספק ומצא את הצעת הספק מתאימה לצרכיו ומתאימה לדרישות והוראות המכרז.	לא ברורה הבקשה, הרי במסגרת המכרז נבחנת הצעת המציע.
.12	חוזה	3.10	המונח "ברמה הגבוהה ביותר" הינו מונח סובייקטיבי אשר עלול להקשות על הצדדים בעת ניסיונם לקבוע את דבר עמידתם בהתחייבויותיהם מכח ההסכם. לאור זאת, נבקש להבהיר כי משמעות המונח "ברמה הגבוהה ביותר" ומונחים סובייקטיביים דומים (כגון "לשביעות רצון" וכיו"ב) בכל מקום במסמכי המכרז וההסכם תהיה ביצוע התחייבויות ספק הטובין והשירותים בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו.	מקובל, במקום "ברמה הגבוהה ביותר" יבוא "בהתאם לדרישות המכרז"
.13	חוזה	3.2	נבקשכם כי גם המשרד יצהיר כי הינו בעל היכולת, האמצעים, הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות להעניק את שיתוף הפעולה המתאים מצידה עם הספק לשם קבלת השירותים וכי יש בידה התקציב וימשיך להיות בידה התקציב לתשלום התמורה עד לתום ביצוע מלוא ההתקשרות על פי הסכם זה.	לא מקובל
.14	חוזה	3.3	נבקש להוסיף לאחר המילים "במסמכים ואישורים התקפים" את המילים "אשר הספק חב בהם".	לא מקובל
.15	חוזה	3.8	נבקש למחוק את המילים הבאות: "וזאת בהתאם לצרכי המשרד, ככל שיידרש, מאת המשרד או מי מטעמו". ולאחר המילים "ברמת זמינות גבוהה" להוסיף את המילים: " על מנת לקיים את התחייבויותיו על פי הסכם זה.	לא מקובל

מס' #	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
.16	חוזה	3.8	נבקש הבהרתכם שרמת הזמינות של ספק הטובין והשירותים תהיה בהתאם להוראות ההסכם והמכרז.	לא מקובל
.17	חוזה	נספח 4	נבקש להוסיף ולסייג את חובת שמירת הסודיות, בדומה לסעיף 4 בנספח 1.5.9(א), כך שהספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	לא יחול שינוי בנספח, יוער כי מדובר בהתחייבות בנוסח הגנרי של החשב הכללי כמפורט בהוראת התכ"ם
.18	חוזה	4.2	נבקש כי הארכת ההתקשרות תעשה בהודעה לספק בת 30 ימים מראש.	מקובל
.19	חוזה	4.5	לעניין סודיות נבקש להוסיף בסיפא את המילים הבאות: "למשך חמש שנים".	לא יחול שינוי בסעיף
.20	חוזה	5.10	פיסקה II: נבקשכם למחוק את הפיסקה השנייה בסי' מהטעם שמתאר 'קנסות SLA' באופן רחב, בלתי מוגדר ובלתי מגודר, אשר למעלה מכך מתאר אפשרות של כפל קנס בגין אותו ראש נזק, אשר אינו סביר אינו מתאים לאופי השירותים והתשלום בגין השירותים.	יש לשים לב כי צויין בסעיף מפורשות "יהיה המשרד רשאי, אך לא חייב, להפחית מהתשלום המגיע לספק בגין אותה משימה" חזקה על המשרד שיפעל בסבירות ומידתיות במקרים כאמור
.21	חוזה	5.10	הסעיף אינו ברור ומעניק למשרד זכות כללית להפחתת תשלום בעוד שבמכרז נקבעו במפורש התנאים להטלת קנס וסכומיו. לאור זאת, נבק למחוק את הסעיף.	ראה מענה לשאלה 20 לעיל
.22	חוזה	5.2	נבקש למחוק את המילים: "לדרישות המשרד". הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להתחייבותיו על פי הסכם זה.	לא יחול שינוי בסעיף
.23	חוזה	5.3	נבקשכם למחוק את המילים "ולפי אבני הדרך ולוחות הזמנים שייקבע המשרד בכל נושא", כיוון	לא מקובל

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			שאינן רלבנטיות לאופי ההתקשרות, ומחויבות פתוחה, רחבה ושאיננה מוגדרת ומגודרת.	
.24	חוזה	5.6 5.7	נראה כי סעיפים אלו אינם רלוונטיים להתקשרות הנוכחית ונבקש למחוק אותם.	לא מקובל, עם זאת לעניין סעי' 5.7 הסעיף ישונה באופן הבא: במקום "ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת ספק" יבוא "ובהסכמת הספק".
.25	חוזה	5.7	נבקש כי שינויים כאמור יהיו בהתאם לנוהל שינויים מוסכם – לפיכך נבקש להוסיף את המילים: "אשר יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים מוסכם". לאחר המילים: "את הטובין והשירותים הנדרשים". כמו כן, נבקש למחוק את המילים: "זולת אם השינוי נובע מגורמים שאינם בשליטת המשרד" אין זה סביר ומידתי.	הסעיף ישונה באופן הבא: במקום "ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת ספק" יבוא "ובהסכמת הספק".
.26	חוזה	5.9	נבקש להבהיר כי אי עמידה בלוחות הזמנים שנגרמה בנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו וכן נסיבות של כוח עליון, לא תיחשב כהפרת חוזה ההתקשרות ובוודאי שלא הפרה יסודית. יתר על כן, כקבוע בסעיף 21.6(א), רק איחור העולה על 14 יום בלוחות הזמנים מהווה הפרה יסודית ולא כל איחור שהוא, כפי שמשמע מסעיף זה. בנוסף, נבקש לקבוע כי הפרה יסודית תארע רק לאחר שניתנה לספק התראה וארכה לתיקון של 14 ימים. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 5.10 ו- 21.6(א) לחוזה ההתקשרות.	לא יחול שינוי בסעיף, חזקה על המשרד שיפעל בשיקול דעת במקרים כמצוין בשאלה
.27	חוזה	5.9	נבקשכם להוסיף את המילים: "אשר נגרם באופן בלעדי על ידי ספק הטובין" לפני המילים "תיחשב להפרה יסודית" (שכן כך למשל עיכובים או פיגורים יכולים להתרחש מעיכובים אצל המשרד באישורים ושיתוף פעולה הנדרש מצידו, או למשל מאירועי כוח עליון או אירועים אחרים שאינם בשליטת ספק הטובין)	ראה מענה לשאלה 26

מס' #	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			נבקשכם כי במקום המילים: "או במועדים שיקבעו על ידי נציג המשרד במסגרת ההסכם" יבואו המילים "כמפורט בהוראות המכרז ובהצעת הספק". כמו כן, נבקש כי לא יהיה בכך כדי להוות באופן מיידי הפרה יסודית, אלא דרישה לתיקון בזמן סביר קודם לכן. בנוסף נבקש לתקן את הסעיף כך שהסעדים יהיו אלו הקבועים במסגרת הסכם זה, וכפופים לסעיף האחריות לנזקים (ס' 15).	
.28	חוזה	5.9	נבקש הבהרתכם שספק הטובין והשירותים לא יהיה אחראי ולא יחוב בכל תשלום בגין אי-עמידתו בכל אחד מהמועדים או הזמנים לביצוע של השירותים עקב מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו (לרבות קבלני משנה של המשרד).	ראה מענה לשאלה 26
.29	חוזה	6.3	נבקש לנסח את הסעיף כך שלספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין; (3) שינוי בציוד ו/או כלים ו/או חומרים ו/או תוכנות שבוצע על ידי המזמין או על ידי צד שלישי; (4) שימוש של המזמין ו/או מי מטעמו שלא על פי תנאי הרישיון; (5) שימוש בציוד ו/או כלים ו/או חומרים ו/או תוכנות עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא הייתה פגיעה בזכויות צד ג'; או (6) מעשה או מחדל של המזמין.	לא יחול שינוי בסעיף, חזקה על המשרד כרשות מנהלית שיפעל בסבירות ומידתיות במקרים כאמור בסעיף
.30	חוזה	7.2	נבקשכם למחוק את ס' 7.2 אשר אינו רלבנטי לאופי השירותים נשוא ההסכם. כמו כן, תשומת לב המשרד (הלקוח) כי איזכורי אחריות לנזקים חוזרים ונשנים בסעיפים רבים יוצר חוסר בהירות וקוהרנטיות עם ריכוז הנושא תחת סעיף 15 (אחריות ושיפוי) המסדיר את נושא החבות בנזקים ובהקשר זה נבקש מחיקת אזכורים אלו, או לכל הפחות בכל	לא מקובל

מס' #	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			מקום בו מופיעים להכפיפם כמקובל וכראוי לסעיף 15	
.31	חוזה	8.11	<p>נבקש להבהיר כי המזמין יהא רשאי לדרוש שיפוי ולא פיצויים.</p> <p>כמו כן, נבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי כאמור הינה בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ובתנאי שהמזמין יודיע מיד לספק בכתב אודות כל תביעה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.</p> <p>הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 9.2 ו- 15.2</p>	לא מקובל, עם זאת יובהר כי שיפוי כאמור יהיה בכפוף לפס"ד חלוט/הסכם פשרה, המזמין במקרה כאמור יודיע לספק על התביעה תוך פרק זמן סביר
.32	חוזה	8.12	נבקשכם למחוק סעיף זה – ראו מטה הערתנו לסעיף הבא אשר את אותם הטעמים יפים גם כאן לסעיף זה.	לא מקובל
.33	חוזה	8.2	הסעיף מתאר סעד עצמי רחב, בלתי מוגדר ובלתי מוגדר, אשר למעלה מכך מתאר אפשרות של כפל קנס בגין אותו ראש נזק ("מבלי לגרוע..."). לפיכך נבקשכם למחוק את הסעיף (שאף איננו מפנה לסעדים אשר קבועים במסגרת הסכם זה).	לא מקובל, חזקה על המשרד שיפעל באופן סביר ומידתי במקרים כאמור
.34	חוזה	8.3	נבקש להוסיף לאחר המילים: " החלות ביחסים שבינו לבין עובדיו" את המילים: "והכל בהתאם ובכפוף להוראות הדין החלות בעניין".	לא יחול שינוי בסעיף
.35	חוזה	8.7	נבקשכם להוסיף לאחר המילה " מטעמים" את המילים: "סבירים ומנומקים בכתב בלבד". כמו כן, נבקשכם כי הפסקה כאמור תהא תהא רק מטעמים חמורים בלבד וכי ההודעה על הפסקה כאמור תהא תוך זמן סביר על מנת להעמיד מחליף/ה מתאים/ה.	לא מקובל, חזקה על המשרד שיפעל באופן סביר ומידתי במקרים כאמור

מס' #	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			כמו כן, נבקש למחוק את המילים: "או להוראות המקצועיות המקובלות לגבינו או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה במשרד או בצד ג"	
.36	חוזה	9.1	נבקש למחוק את הסעיף ולקבוע את המנגנון הבא: במקרה של קבלת דרישה ו/או תביעה שעניינה בטענות לקיום יחסי עובד מעביד בניגוד להוראות סעיף 8 לעיל, המשרד מתחייב להודיע בכתב לספק הטובין מייד עם קבלת כל דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לספק הטובין לנהל את ההגנה ו/או הסדר הפשרה, לרבות ניסיונות גישור לפי העניין, ותשתף עם ספק הטובין פעולה באופן סביר באלו כאמור. ספק הטובין יישא בכל סכום שיפסק בפסק דין חלוט או בהסדר פשרה שאושר בכתב על ידו ועניינו בתביעת עובדי ספק החברה כנגד המשרד כאמור בסעיף זה.	לא מקובל
.37	חוזה	9.1	נבקש כי לאחר המילים "מוסכם על הצדדים כי היה וייקבע מסיבה כלשהי" שבתחילת הסעיף, יבואו המילים "בפסק דין חלוט". זכות זו של המשרד תהיה כפופה לכך שהמשרד הודיע לספק הטובין והשירותים בהקדם האפשרי ובכתב על כל טענה ו/או דרישה כאמור, שיתף עימו פעולה, אפשר לו לנהל את ההגנה מפני טענה ו/או דרישה זו וכן לא התפשר בה מבלי לקבל לכך את אישורו מראש ובכתב של ספק הטובין והשירותים.	לא מקובל
.38	חוזה	9.2	נבקשכם כי לאחר המילים "היה וייקבע" יתווספו המילים "על-ידי בית משפט מוסמך בפסק דין חלוט", ולאחר המילים "בגין קביעה כאמור" יתווספו המילים "הכל כמפורט בפס"ד כאמור ו/או הסדר פשרה שהושג באישור ספק השירותים והטובין". כמו כן נבקשכם להוסיף משפט לפיו: שיפוי כאמור בסעיף הינו בכפוף לכך שהמשרד הודיע מיידיית לספק הטובין והשירותים על כל תביעה כאמור, וככל האפשר איפשר לספק הטובין	לא מקובל

מס' #	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			והשירותים לנהל את ההגנה (לרבות הסדר פשרה, ניסיונות גישור) כנגד תביעה כאמור (או לכל הפחות להשתתף כצד בתביעה כאמור) וכן מסר לספק הטובין והשירותים את המידע הדרוש לו ושיתף עימו פעולה ולא הגיע להסדר פשרה עם התובע/ת ללא אישור ספק הטובין והשירותים.	
.39	חוזה	9.2	נבקש כי לאחר המילים "היה וייקבע" שבתחילת הסעיף, יבואו המילים "בפסק דין חלוט". כמו כן ולמרות האמור, השיפוי יינתן בתוך 45 ימים ממועד מתן פסק הדין החלוט ובגובה הסכום שנפסק נגד המשרד. חובת השיפוי תהיה כפופה לכך שהמשרד הודיע לספק הטובין והשירותים בהקדם האפשרי ובכתב על כל טענה ו/או דרישה כאמור, שיתף עימו פעולה, אפשר לו לנהל את ההגנה מפני טענה ו/או דרישה זו וכן לא התפשר בה מבלי לקבל לכך את אישורו מראש ובכתב של ספק הטובין והשירותים.	לא מקובל
.40	חוזה	10.1	הסעיף רחב ולא מידתי. נבקש למחוק. הספק יהיה רשאי להעניק טובין ושירותים זהים ו/או דומים לאחרים, ללא כל הגבלה. הרי אם הספק לא יספק שירותיו ולא ימלא חובותיו על פי הסכם זה יהיה בכך כדי להפר את ההסכם.	לא יחול שינוי בסעיף
.41	חוזה	10.2	נבקש למחוק את הסעיף או לשנות את נוסחו, שכן פעילותו העסקית והמקצועית של הספק היא, בין היתר, בתחום השירותים נשוא מכרז זה. על כן, אין זה הגיוני להגביל את פעילות הספק בתחום השירותים נשוא מכרז זה, בוודאי כאשר נוסח הסעיף מאפשר למשרד לקבוע לפי דעתו הסובייקטיבית כי ישנה פגיעה באספקת השירותים כאשר תנאי המכרז וחווה ההתקשרות מסדירים את חובות הספק בצורה ברורה.	לא יחול שינוי בסעיף
.42	חוזה	10.2	"לדעת המשרד" הינו שיקול דעת רחב ולא סביר ומידתי. לא נוכל לקבל הגבלה על מתן השירותים לאחר. הספק יהיה רשאי להעניק טובין ושירותים	לא יחול שינוי בסעיף

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			זהים ו/או דומים לאחרים, ללא כל הגבלה. הרי אם הספק לא יספק שירותיו ולא ימלא חובותיו על פי הסכם זה יהיה בכך כדי להפר את ההסכם. נבקשכם למחוק את הסעיף	
.43	חוזה	10.2	נבקש למחוק את המילים "לדעת המשרד" שבתחילת השורה השנייה של הסעיף.	לא מקובל
.44	חוזה	10.3	נבקש להוסיף לאחר המילים "וכי אין" את המילים: "למיטב ידעת הספק"	לא מקובל
.45	חוזה	10.4	נבקש למחוק את המילים: "העלולות להעמידו" במילה: "המעמידות אותו". כמו כן, נבקש להחליף את המילים "ולפעול על פי הנחיות המשרד" במילים: "ולפעול בשיתוף פעולה עם המשרד להסדרת המקרה".	לא מקובל
.46	חוזה	10.5	נבקשכם כי הספק טובין ושירותים יחתום מול המשרד על התחייבות לסודיות ולמניעת ניגוד עניינים כאמור, ואלו מטעמו יהיו חתומים כלפיו באופן דומה כאמור כלפי הספק לרבות לקוחותיו (כגון המשרד). אין הספק נוהג לאפשר למי מטעמו התחייבויות ישירות כלפי לקוחות, כמקובל בעסקאות מסחריות (גם כאלו מול המדינה), בדיוק כפי שהמשרד אינו מעוניין כי כל מי שעובד אל מול ספק הטובין והשירותים יחתום כלפי ספק זה על התחייבות ישירה לסודיות ומניעת ניגוד עניינים. לבקשת המשרד, יוכל הספק להציג התחייבות כאמור של אלו מי מטעמו כלפי הספק במחויבויות כאמור.	לא מקובל
.47	חוזה	10.6	נבקשכם לתקן את סעיף כדלהלן: "... להימנע מכל מצב של ניגוד עניינים בין עבודתו על פי הסכם זה לבין כל עיסוק אחר, העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים בין עבודתו על פי הסכם זה לבין יתר עיסוקיו."	לא מקובל

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
48.	חוזה	11	נבקשכם למחוק את סעיף 11 והרי הספק מחויב להעניק לעובדיו את הזכויות להם זכאים על פי דין. גופי האכיפה בנושא רשאים מכוח הדין לפעול בהתאם לתקנות הרלבנטיות לאכיפת חוקי העבודה. אופי השירותים אינו כזה המצריך את הסעיפים המפורטים מטה, ולא מדור בשירותי של קבלן כוח אדם. יתרה מכך, תתי הסעיפים עושים שימוש רחב בהתקשרות אל מעבר לגבולות השירותים נשוא ההסכם, אל מעבר לעובדים המעורבים בשירותים נשוא ההסכם, ומעבר ללקוח – המשרד – אל מתן סמכויות חוזיות למנהל הרכש הממשלתי ולמנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, אשר אינם מהווים צדדים להתקשרות ואין התקשרות זו גורעת מסמכויותיהם על פי דין. בהקשר זה נבקש להבהיר כי אין מדובר בחוזה לטובת צד ג', אלא שירותים עבור המשרד בלבד.	לא יחול שינוי בסעיף
49.	חוזה	11.1	נבקשכם לצמצם את הסעיף ל: (1) מקום בו ניתנים/מתבצעים השירותים (2) פעולות פיקוח סבירות שאינן מפריעות למהלך העסקים התקין של הספק, וייעשו בתיאום מראש עם הספק.	לא מקובל
50.	חוזה	11.10	נבקשכם כי יהיה מדובר בזכויות עובדים "הרלבנטיים לביצוע אספקת הטובין והשירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם" וכן כי הממצאים כאמור יועברו אך ורק למשרד ולא "למנהל הרכש הממשלתי ולמנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה" אשר אינם צד להתקשרות דנן, וסמכותם על פי דין נגרעת באמצעות הסכם זה.	לא מקובל
51.	חוזה	11.12	הספק אינו יכול להתחייב מבעוד מועד לעמוד בדרישות ובהוראות עתידיות. לכל הפחות נבקש לקבל את הוראות המשרד מבעוד מועד ובכתב על מנת להתייחס - נא תקנו את הסעיף כי הנחיות אלו יועברו לספק מראש ובכתב ובכפוף לכך שלא יהיה	לא מקובל. חזקה על המשרד שיפעל בסבירות ומידתיות בעניינים כאמור

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			בהם להטיל על הספק עלויות נוספות ככל שיהיו כאלו כתוצאה מהוראות אלו.	
.52	חוזה	11.4	נבקש למחוק את המילים "אשר יהיה מהנהלת החברה".	מקובל
.53	חוזה	11.5	נבקש להוסיף לאחר המילים "ישתף פעולה" את המילים "באופן סביר", וכן לאחר המילים "בכל עת ובכל עניין" את המילים "ובלבד שקשורים ביצוע אספקת הטובין והשירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם". נבקש להוסיף לאחר המילים: "מעט לעת" את המילים "ובלבד שקשורים ביצוע אספקת הטובין והשירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם", ולאחר המילים "ויפעל על פי הנחיותיהם, קביעותיהם, והגדרותיהם" את המילים "ובלבד שעולים בקנה אחד עם הוראות הסכם זה ואין בהם בכדי להטיל על הספק טובין ושירותים הוצאות בלתי סבירות".	לא יחול שינוי בסעיף
.54	חוזה	11.5	נבקש כי לאחר המילים "את כל המידע והנתונים הנדרשים" שבשורה השלישית של הסעיף "באופן סביר לצורך ווידוא עמידת הספק בהוראות ההסכם".	לא מקובל
.55	חוזה	11.6	נבקש למחוק את המשפט הראשון בסעיף, שכן מדובר בסעיף חד-צדדי, לא מידתי, המהווה סעד עצמי בעל השלכות שאינן ניתנות לגידור. בסיום המשפט השני (האחרון) נבקש להוסיף בסופו את המילים: "נשוא המכרז, ההצעה וההסכם, ובלבד שעולים בקנה אחד עם הוראות הסכם זה ואין בהם בכדי להטיל על הספק טובין ושירותים הוצאות בלתי סבירות". הספק אינו יכול להתחייב מבעוד מועד לעמוד בדרישות ובהוראות עתידיות. לכל הפחות נבקש לקבל את הוראות המשרד מבעוד מועד ובכתב על מנת להתייחס - נא תקנו את הסעיף כי הנחיות אלו	יובהר כי הכוונה בסעיף זה היא לעניינים הקשורים באספקת הטובין והשירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			יועברו לספק מראש ובכתב ובכפוף לכך שלא יהיה בהם להטיל על הספק עלויות נוספות ככל שיהיו כאלו כתוצאה מהנחיות אלו.	
.56	חוזה	11.6	נבקש למחוק את המשפט הראשון של הסעיף. אין זה סביר לאפשר לנציג מטעם המשרד לקבוע באופן חד צדדי את הפרשנות של הוראות ההסכם.	לא מקובל
.57	חוזה	11.7	נבקשכם בסוף המשפט בסעיף את המילים: "ובלבד שאלו קשורים ביצוע אספקת הטובין והשירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם, ומסירתם הכרחית ובגדר מסירת מידע וחומרים ונתונים סבירים אשר אינם חושפים מידע סודי וקנייני ו/או בגדר סוד מסחרי של הספק".	יובהר כי הכוונה בסעיף זה היא לעניינים הקשורים באספקת הטובין והשירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם
.58	חוזה	11.8	נבקשכם בסוף המשפט להוסיף את המילים, ובלבד שביקורות כאמור מעוגנות בדין ו/או תקנות מכוח הדין, והביקורות קשורות בעובדים הרלבנטיים לביצוע אספקת הטובין והשירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם, ומסירת מידע מכוח הביקורות יהיה בגדר מבחן הסבירות ואשר אינם חושפים מידע סודי וקנייני ו/או בגדר סוד מסחרי של הספק". כמו כן נבקש כי יובהר כי פעולות הביקורות יהיו של המשרד ומי מטעמו בלבד, ולא של "אגף החשב הכללי, מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, משרדי הממשלה או כל גורם מקצועי אשר ימונה לצורך שמירה על זכויות עובדים" אשר אינם צד להתקשרות דנן, וסמכותם על פי דין נגרעת באמצעות הסכם זה, כמו כן נבקש כי הביקורות של המשרד יהיו סבירות שאינן מפריעות למהלך העסקים התקין של הספק, ויעשו בתיאום מראש עם הספק.	לא מקובל. חזקה על משרד המשפטים שיפעל בהתאם להוראות הדין
.59	חוזה	11.9	מאחר ותלושי המשכורת של העובדים מכילים מידע פרטי של העובדים נבקש למחוק את ההתחייבות להציג מסמכים להוכחת העמידה בהתחייבויות, וביצוע ביקורת, ולהחליפן באישור של מנהל הכספים	לא מקובל, יובהר כי המשרד מתחייב לפעול בכפוף לחוק הגנת הפרטיות לעניין זה

מס' #	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			של הספק (או קבלן המשנה הרלוונטי) על כך שהמעסיק משלם את שכר העובדים המוצבים אצל מקורות כדון. ככל שבקשתנו לא תתקבל, נבקש להוסיף לאחר המילים "המידע שיועבר אליו" את המילים "בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ולהוראות כל דין".	
.60	חוזה	11.9	נבקשכם כי במקום המצאה, יסתפק המשרד בהמצאת אישורים הצהרתיים מטעם הספק כי זכויות העובדים על פי דין נשמרות, לעניין העובדים הרלבנטיים לביצוע אספקת הטובין והשירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם. למיותר לציין, כי אין מקום כי אגב הסכם זה יחוב ספק הטובין והשירותים כאמור לעניין כל המועסקים במשרדי הממשלה מטעמו, מעבר לגבולות הפרויקט, במיוחד כאשר השירותים נשוא הסכם זה אינם כאלו אשר באופן קבע מצויים מועסקים במשרדי הממשלה. נבקשכם למחוק את הסעיף. לפיכך נבקשכם את תיקון הסעיף וצמצומו בהתאם לאמור לעיל.	ראה מענה לשאלה 59
.61	חוזה	12.1	נבקשכם כי יובהר כי אין בהזמנות רכש כדי לשנות ו/או להשפיע על ההתקשרות על פי הסכם זה, והינן לצרכים פרוצדוראליים בלבד, וככל שיהיו בהם תנאים כאלו ואחרים הרי שאלו לא יחולו ככל ועיקר על ההתקשרות בין הצדדים. אחרת, מדובר בתנאי התקשרות נוספים, אחרים ובלתי ידועים והספק אינו יכול להתחייב על הבלתי ידוע מבעוד מועד (לא סביר ולא מידתי). בהתאם נבקש כי המילה "למוגדר" תימחק. האמור רלבנטי גם לכל סעיף האחר המאזכר את 'הזמנת הרכש'.	לא מקובל
.62	חוזה	12.10	נבקש למחוק את המילה "ומוסכמת" והרי זו באה לידי ביטוי בהסכם זה.	לא מקובל

תכנון, פירוק והעברה של חדרי מחשב
קיימים והקמתם באתר חדש עבור
משרד המשפטים

דיגיטליות ומידע

מענה לשאלות

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
.63	חוזה	12.11	נבקש למחוק את הסעיף, והרי האישורים הנדרשים מוגשים בעת הגשת המענה. כמו כן המילים: " כל האישורים הנדרשים מהרשויות המוסמכות" אינן מפורטות ואינן ספציפיות. האישורים הנדרשים מהרשויות באים לידי ביטוי בנספחי ההצעה ונבקש להסתפק באלו כאמור.	לא מקובל
.64	חוזה	12.15	נבקש להוסיף בסיום הסעיף: "למעט אם המשרד מתעכב ו/או מאחר בתשלום, וכי אז יחולו ריבית והפרשי הצמדה כדין".	לא מקובל
.65	חוזה	12.16	נבקשכם למחוק את המילים: " או איחור בהשלמת ביצוע משימה או שלב שנקבע בהוראה לביצועה" (והרי בלאו הכי לעיל מותנה באישור המשרד).	לא מקובל
.66	חוזה	12.6 12.15	למרות כל האמור, נבקש הבהרתכם שתנאי ומועדי התשלום יהיו בהתאם לאמור בסעיף 1.8 למכרז.	מקובל
.67	חוזה	14	יובהר כי פיצוי כאמור בסעיף זה יחול במקרה של פיגור שנובע מנסיבות שבשליטת הספק בלבד, ובכפוף למתן הודעה מראש של שבוע ימים להשלמת ביצוע המשימה שבפיגור.	לא מקובל, יש לשים לב כי בסעיפים 14.2 ו- 14.3 צויין מפורשות כי פיצוי יושת "מסיבות שאינן תלויות במשרד" תינתן הודעה של שבוע מראש במקרים כאמור
.68	חוזה	14	נבקש הבהרתכם שספק הטובין והשירותים לא יהיה אחראי ולא יחוב בכל תשלום בגין אי-עמידתו ברמת השירות ככל שאי-עמידתו נבעה ממעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו (לרבות קבלני משנה של המשרד).	ראה מענה לשאלה 67
.69	חוזה	14.2	נבקש שבכל מקרה סכום הקנסות המצטבר שיוטל על הזוכה לא יעלה על 10% מסך התמורה.	מקובל, ראה תשובה לשאלה 194.
.70	חוזה	14.2	נבקש שבכל מקרה סכום הקנסות המצטבר שיוטל על הזוכה יקוזז מסך התמורה.	לא יחול שינוי בסעיף
.71	חוזה	14.3	ההפניה לסעיף 23 לפיצויי מוסכם של 6 אירועי אי עמידה ב-SLA מבלבל ומיותר, היות ויכול להיות מוסדר כאן תחת סעיף ה-SLA. בהתאם נבקשכם כי במקום המילים " יושת על הספק פיצוי מוסכם	הסעיף יבוטל

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			בהתאם להוראות סעיף 23 לחוזה. "קרי במקום פיצוי מוסכם לאחר 6 אירועי אי עמידה ב-SLA, תבוא מגבלה מצטברת שנתית של הספק (12 חודשי שירות קאלנדררי), כמקובל ונהוג, אשר לא תעלה במצטבר על 5% מגובה התמורה השנתית.	
.72	חוזה	14.3	נבקש למחוק סעיף זה.	ראה מענה לשאלה 71
.73	חוזה	14.4	הסעיף אינו מידתי ואינו סביר. ככל קנס בגין אותו ראש נזק אינו מקובל. נבקש הבהרתכם כי פיצוי מוסכם (לרבות מנגנון ה-SLA) הינו הפיצוי הבלעדי בגין אותו אירוע	לא יחול שינוי בסעיף, חזקה על המשרד כמצופה מרשות מנהלית, לפעול בסבירות ומידתיות
.74	חוזה	14.4	נבקש הבהרתכם כי הקנסות יהוו את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשרד בגין האירועים שבגינם הוטלו על ספק הטובין והשירותים.	ראה מענה לשאלה 73
.75	חוזה	15	על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה ההתקשרות, נבקש לקבוע כי: כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה. אחריותו של הספק תהא מוגבלת לאחריות לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה	לא מקובל

תשובת המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	סעיף	המסמך	מס#
	<p>לספק בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו לקרות אירוע הנזק.</p> <p>הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>הספק לא יישא באחריות או חבות לשיפוי בקשר עם כל נזק, הוצאה או הפסד שנגרם מאופן יישום השירותים ו/או תוצריהם ע"י המזמין ו/או מי מטעמו ו/או לשימוש שיעשה המזמין בתוצרי השירותים.</p> <p>פשרה תהיה טעונה אישור המזמין רק במקום בו היא מטילה על המזמין אחריות ו/או חברות כלשהי.</p> <p>הערה זו רלוונטית גם לסעיף 18 בנספחים 1.5.9 (א)-(ג).</p>			
לא מקובל	<p>(גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או לשיפוי המשרד/המזמין בגין נזקים שנגרמו למשרד יהיה בסכום השווה לסך התמורה... בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך \$ 500,000).</p> <p>נבקש להקטין את גבול האחריות ל \$ 250,000.</p>	15	חווה	.76
לא מקובל	<p>כנהוג בהסכמים מסוג זה, נבקש שאחריותו של ספק הטובין והשירותים תוגבל לנזקים ישירים בלבד, כך שספק הטובין והשירותים לא יהיה אחראי, בין היתר, לנזקים עקיפים, תוצאתיים (לרבות אובדן רווחים והכנסות).</p>	15	חווה	.77
לא מקובל	<p>נבקשכם לשנות את הסעיף כך שישקף חבות הספק לנזקים ישירים בלבד ועד לגובה התמורה ששולמה לו בפועל על-ידי המשרד, בלשון התיקון הבאה:</p> <p>"הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר שייגרם למשרד/למזמין או לצד שלישי כלשהו, עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו</p>	15.1	חווה	.78

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			על-פי הסדר פשרה עם המשרד, בקשר לנזק מהנזקים להם אחראי הספק לפי הדין ולפי הוראות סעיף 15.1 לעיל.	
.81	חוזה	15.3	נבקש למחוק את הסעיף – העניין מוסדר בהערתנו לסעיף 15.1 לעיל.	לא מקובל
.82	חוזה	15.3(1)	נבקש למחוק את המילים "ו/או נזקים לרכוש מוחשי" שכן השארת הנוסח במתכונתו הנוכחית מרוקנת הלכה למעשה את הגבלת האחריות.	לא מקובל
.83	חוזה	15.3(2)	נבקש למחוק את המילה "רבתי".	לא מקובל
.84	חוזה	15.3(6)	תביעות שיוגשו נגד ספק הטובין והשירותים באופן ישיר בלאו הכי מטופלות ללא מעורבותו של המשרד ולא גורמות לו לנזק. על כן, נבקש למחוק סעיף זה.	לא מקובל
.85	חוזה	16	נודה לכם אם ניתן יהיה לאפשר PRE-RULING לעניין אישורי עריכת ביטוחים כך שניתן יהיה להגיש מבעוד מועד טיוטות אישור עריכת ביטוחים לאישור המשרד מבעוד מועד טרם הגשת מענה. לעניין פוליסת ביטוח אחריות מקצועית זו נערכת על ידי חברת האם האולטימטיבית בארה"ב של חברתנו (עבור סניפיה השונים, גם עבור חברתנו בישראל) באמצעות חברת ביטוח בחו"ל בעלת מוניטין. אפשרות כאמור מקובל על ידי "ענבל" במכרזים ציבוריים.	אישור הביטוח יוצג רק מטעם הספק הזוכה. לעניין פוליסת אחריות מקצועית - איננו מאשרים שינוי מלל בסעיף הביטוח, אולם ככל שיוצגו אישורי קיום ביטוחים חתומים מטעם מי מטעמו של הספק הזוכה ואשר היקף הכיסוי המצרפי בהם אינו נופל מהנדרש במכרז, תישקל בחיוב קבלתם.
.86	חוזה	16	ביטוח אחריות מקצועית של הספק נערך בחו"ל באמצעות הפוליסה הגלובלית ועל כן לא יכול לכלול הרחבת שיפוי וויתור על זכות התחלוף. מבוקש כי ירשם "למעט פוליסת ביטוח אחריות מקצועית" בכל המקומות הרלוונטיים.	לא מקובל.
.87	חוזה	16	פוליסות הספק מהוות קניין מסחרי של החברה ולא ניתנות להעברה לצדדים שלישיים. מבוקשת כי ירשם כי פוליסות הביטוח אשר יועברו ללקוח לא יכללו מידע מסחרי.	אין שינוי במלל. אולם מקובל כי העברת הפוליסות ללא המידע המסחרי לא תהווה הפרה של ההסכם.

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
.88	חוזה	17.1	נבקש לנסח את הסעיף כך שהגדרת המונח "תוצרי העבודה" תציין כי הם אינם כוללים את הקבוע בסעיף 17.10 לחוזה ההתקשרות.	לא יחול שינוי בסעיף
.89	חוזה	17.10	נבקש להבהיר כי הרישיון שיוענק למזמין במוצרי מדף כלשהם (כל שיעשה שימוש במוצרי מדף במכרז זה) יהא על פי תנאי הרישיון הסטנדרטי של היצרן הרלבנטי, שיצורף למסמכי ההתקשרות בין הצדדים ויהווה חלק בלתי נפרד מהם. הספק אינו יכול להתחייב מראש לתנאי רישיון של צד שלישי, שאין לו כל שליטה ביחס אליו ו/או לתנאי הרישוי של המוצר שלו וכי תנאי הרישיון של מוצר צד שלישי יגברו בכל הנוגע לתוכנה ו/או כל רכיב בה על כל אחריות ו/או התחייבות של הספק.	מקובל, לא רלוונטי למכרז זה.
.90	חוזה	17.1	נבקשכם לחדד ולהבהיר ולהוסיף כי: תוצרי העבודה אינם כוללים (1) יצירות שסופקו למשרד, אך לא נוצרו במסגרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, וכל שינוי או הרחבה של אלו כאמור המבוצעים במסגרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה (להלן "רכיבים קיימים"). חלק מהרכיבים הקיימים כפופים לרישיון שימוש נפרד (כמו למשל תוכנה המהווה דוגמא לרכיב קיים ברישיון אשר כפופה לתנאי השימוש בתוכנה). כמו כן נבקשכם – בהתאם במבגרת סעיף 17.2 – להוסיף כי "הספק יעניק למשרד הרשאה שאינה ניתנת לביטול (בכפוף להתחייבויות התשלום של המשרד), לא בלעדית, כלל עולמית להשתמש, לבצע, לשכפל, להציג, להפעיל וליצור נגזרות של רכיבים קיימים שאינם כפופים לרישיון שימוש.	לא יחול שינוי בסעיף, יש לשים לב כי בסעי' מדובר על " כל נכס בלתי מוחשי אשר נוצר במהלך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה"
.91	חוזה	17.10	הסעיף אינו תואם למציאות המסחרית של ענף הטכנולוגיה, והרי כי מוצרי ושירותי מדף נמכרים על-ידי יצרנים AS-IS על פי תנאי הרישיון של היצרן הנלווה להם. יצרנים אלו אינם מאפשרים מכירות,	ראה מענה לשאלה 89

תשובת המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	סעיף	המסמך	מס#
	<p>גם לא דרך מפיצים ומשווקים, שאינן לפי תנאי הרישיון של מוצריהם. בהתאם נבקשכם למחוק את המילים: " אשר בהם יינתן למשרד רישיון שימוש בלתי מוגבל, ללא מגבלת זמן, לשימוש של המשרד, מבלי שיחולו על המשרד תנאי רישיון נוספים או אחרים זולת המפורט בהסכם זה במפורש."</p> <p>נבקשכם לחדד את הגדרת "רכיבים קיימים" – כך שהיו אלו "יצירות שסופקו למשרד, אך לא נוצרו במסגרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, וכל שינוי או הרחבה של אלו כאמור המבוצעים במסגרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה".</p> <p>נבקשכם להחליף את המילים: "ולממשלה תוקנה זכות שימוש בהם ללא כל מגבלה, ללא מגבלת זמן, כאשר זכות השימוש כוללת את הזכות גם לבצע בהם שינויים והתאמות" במילים: "ולמשרד תוקנה הרשאה שאינה ניתנת לביטול (בכפוף להתחייבויות התשלום של המשרד), לא בלעדית, כלל עולמית להשתמש, לבצע, לשכפל, להציג, להפעיל וליצור נגזרות של רכיבים קיימים שאינן כפופים לרישיון שימוש."</p>			
ראה מענה לשאלה 89	<p>בנוסף לאמור בסעיף, נבקש הבהרתכם כי כל הקניין הרוחני שפותח על ידי ספק הטובין והשירותים טרם התקשרותו עם המשרד וכן קניין רוחני שפותח על ידיו שלא באופן ייעודי עבור המשרד במהלך ההתקשרות יישאר באופן מלא ובלעדי בידי ספק הטובין והשירותים.</p>	17.10	חוזה	.92
לא מקובל	<p>נבקשכם כמקובל להצהיר למיטב הידיעה – כלומר "מתחייב כי למיטב הידיעה אין בטובין.....".</p> <p>כמו כן, וכמקובל ונהוג, התרופה בגין הפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי בקשר עם ביצוע הסכם זה, תהא בלבד כדלהלן:</p>	17.11	חוזה	.93

תשובת המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	סעיף	המסמך	מס#
	<p>"במידה וצד שלישי יעלה טענה כנגד המשרד, לפיה תוצרי עבודה, מוצרים ו/או שירותים מתוצרת הספק שנרכשו לפי ההסכם מפר פטנט או זכות יוצרים, הספק יגן על המשרד מפני תביעה זו וישלם את הסכומים שיפסקו נגד המשרד על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שיכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי הספק, ובלבד שהמשרד (1) יודיע לספק מידית ובכתב על הטענה וימסור את המידע שידרוש הספק ויאפשר לספק לנהל את ההגנה וההסדר פשרה, לרבות את ניסיונות הגישור, וישתף עמה פעולה באופן סביר באלו כאמור.</p> <p>הספק לא יהיה אחראי בגין תביעות המבוססות על מוצרים ו/או שירותים שאינם של הספק (מתוצרתו), פריטים שלא סופקו על-ידי הספק, או כל הפרה של חוק או של זכויות צד שלישי שנגרמה על-ידי תוכן, או על-ידי תוצרים, עיצובים, מפרטים של המשרד, או על-ידי שימוש בגרסה או מהדורה לא עדכנית של מוצר של הספק, כאשר ניתן היה למנוע את תביעת ההפרה באמצעות שימוש בגרסה או מהדורה עדכנית."</p> <p>בהתאם נבקשכם למחוק את המילים:</p> <p>"ספק הטובין והשירותים מתחייב להתגונן ו/או להסדיר באופן מיידי כל דרישה, תביעה, טענה ו/או הליך אחר שיופנה כנגד המשרד, עובדיו, מנהליו, וכל מי מטעמם (להלן ביחד "משופי המשרד") בגין הפרה (או הפרה נטענת) של זכויות קניין רוחני בקשר עם הטובין ו/או השירותים ו/או כל חלק מהם, על חשבוננו של ספק הטובין והשירותים, וספק הטובין והשירותים יישא לבדו בכל ההוצאות, העלויות והתשלומים הכרוכים בכך. ספק הטובין והשירותים מתחייב לפצות ולשפות את משופי המשרד כנגד כל הוצאה, חבות, עלות ו/או נזק שיגרם למי מהם (לרבות הוצאות שכ"ט עו"ד) בקשר לעילה ו/או עקב</p>			

תשובת המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	סעיף	המסמך	מס#
	<p>טענה כי הטובין ו/או השירותים ו/או כל חלק מהם מפרים זכויות קניין רוחני. המשרד יודיע לספק הטובין והשירותים בסמוך לאחר שנודע לו על התביעה, יאפשר לספק הטובין והשירותים להתגונן בפניה, בשיתוף עם המשרד ובהיוועצות עמו (ובלבד שספק הטובין והשירותים ינהל ההגנה תוך התחייבות שלא לטעון טענות הסותרות את התחייבויותיו ו/או הצהרותיו בהסכם זה ו/או אשר מהוות הודאה בשם המשרד). ספק הטובין והשירותים לא יגיע להסדר פשרה ללא הסכמת המשרד מראש ובכתב.</p>			
לא יחול שינוי בסעיף	<p>נבקש להבהיר כי: האמור בסעיף זה לא יחול על צווים שהוצאתם נובעת מהפרה שמקורה במוצרי צדדים שלישיים, שכן מדובר בנסיבות שאינן בשליטתו ו/או כל יכולת להשפיע עליהן. הרשות להמשיך לעשות שימוש במוצרי צד שלישי כפופה לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן וכי במקרים אלה לא תחול על הספק התחייבות לשיפוי. בנוסף, במקרה של הפרה הנובעת ממוצר של צד שלישי, הספק לא יכול לכתוב מחדש את שורות הקוד או לשנות את הרכיב המפר, שכן פעולות אלה מהוות הפרה של זכויות היצרן.</p>	17.12	חוזה	.94
לא יחול שינוי בסעיף	<p>נבקשכם לתקן את הסעיף כדלהלן: "מבלי לגרוע מהתחייבות ספק הטובין והשירותים כאמור בסעיף 17.11 לעיל, בכל מקרה שיינתן צו מניעה זמני או קבוע כנגד משוּפּץ המשרד או מני פהם, אשר יאסור שימוש בטובין ו/או בשירותים ו/או כל חלק מהם, מחמת טענה של הפרת זכות קניין רוחני, או אם לדעת המשרד יש חשש שיינתן צו כאמור, ספק הטובין והשירותים יהיה מחויב להשיג, על חשבונו, בהקדם האפשרי, נבצל מקרה</p>	17.12	חוזה	.95

תשובת המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	סעיף	המסמך	מס#
	<p>בתוך מועד שלא יאוחר מ-30 ימים ממועד מתן הצו כאמור, עבור המשרד, רשות להמשיך בשימוש ברכיב המפר או להחליף או לכתוב מחדש את שורת הקוד (לא נדרש במסגרת השירותים כתיבת קוד), או לשנות את הרכיב המפר ברכיב שווה ערך בביצועיו באופן שההפרה הנטענת תסולק, ותוך שהוא מבטיח פגיעה מינימלית בעבודתו של משופי המשרד. היה ובתום תקופת 30 ימים כאמור לא הצליח ספק הטובין והשירותים לסלק את ההפרה הנטענת ולבטל את צו המניעה, יהא זכאי המשרד לקבל בחזרה את התשלומים אשר שילם בגין הרכיבים המפרים להתפשר עם הצד השלישי ולפעול בהתאם לשיקול דעתו על מנת לבטל את צו המניעה וספק הטובין והשירותים ישפה את משופי המשרד כנגד כל הוצאה ונזק שיגרמו להם עקב כך, לרבות בגין הסכום ששולם בגין הרכיב המפר ובגין רכיבים נוספים בהם משופי המשרד אינם יכולים לעשות שימוש סביר ללא שימוש ברכיב המפר."</p>			
<p>יובהר כי המשרד מחוייב לפעול בהתאם להוראות הדין בעניינים אלו ובכלל</p>	<p>נבקשם למחוק את הסעיף כך שיחולו הוראות הדין כברירת מחדל.</p>	17.13	חוזה	.96
<p>מקובל, יש לשים לב שבסעיף מדובר ב"תוצרי העבודה שיפותחו ו/או יוכנו על ידי הזוכה ו/או על-ידי עובדיו ו/או על-ידי מועסקיו, לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז ו/או הסכם זה"</p>	<p>נבקש להבהיר כי לצורך ביצוע השירותים הספק ו/או נותני השירותים יעשו שימוש בידע קודם, מתודולוגיות, שיטות עבודה, רעיונות וטכניקות שאינם ייעודיים למזמין ואשר הם עושים בהם שימוש גם עבור לקוחות אחרים ויעשו בהם שימוש עבור לקוחות אחרים של הספק בעתיד, שכן אלו הם הידע ונכסי הקניין הרוחני של הספק ו/או נותני השירותים ואלו יישארו בבעלות הספק והספק רשאי לעשות בהם כל שימוש שהוא. לפיכך, נבקש להבהיר כי הוראות הסעיפים לא יחולו לגבי זכויות במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או</p>	17.2	חוזה	.97

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			תוצרים ו/או ידע גנרי, אשר לא נוצרו באופן ייעודי עבור המזמין.	
.98	חוזה	17.2	נבקשכם להוסיף כי: "הספק שומר לעצמו הרשאה שאינה ניתנת לביטול, לא בלעדית, כלל עולמית וללא תשלום נוסף, להשתמש, לבצע, לשכפל, להציג, להפעיל, להעניק הרשאת משנה, להפיץ וליצור יצירות נגזרות של תוצרי העבודה."	לא מקובל
.99	חוזה	17.3	נבקשכם להוסיף את המילים: "ובלבד שהתמורה שולמה בגינם" לאחר המילים: "ולבצע בהם כל שימוש שירא לו".	לא מקובל. חזקה על המשרד שישלם בעבור השירותים שניתנו לו כפי שהוגדר במכרז ובהסכם
.100	חוזה	17.4	נבקשכם למחוק את הסעיף אשר אינו רלבנטי לשירותי תחזוקה, ולכל הפחות להבהיר כי מוצרי ושירותי מדף מוחרגים ממסגרת הגדרת "תוצרי העבודה".	לא יחול שינוי
.101	חוזה	17.6	נבקשכם להחליף את המילה "בטרם" במילים "בכפוף לקבלת".	לא מקובל
.102	חוזה	17.7	נבקש: להבהיר כי חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים, לרבות הציוד, תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים. הערה זו רלבנטית גם לסעיפים 17.11 ו-17.12 לחוזה ההתקשרות. נציין כי בקשה זו נענתה בחיוב על ידי המזמין במכרז 11.2018; לקבוע כי הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו (לרבות המוצר ו/או הרכיבים המשלימים בגינם מסופקים שירותי הספק לפי מכרז זה); (3) שינוי המערכת על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש במוצר ו/או	לא מקובל

תשובת המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	סעיף	המסמך	מס#
	<p>ברכיבים המשלימים באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר ו/או ברכיבים המשלימים עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה באלו לכשעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיפים 17.11 ו-17.12 לחוזה ההתקשרות;</p> <p>האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיפים 17.11 ו-17.12 לחוזה ההתקשרות.</p> <p>כי התחייבות הספק לשיפוי הינה בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ובתנאי שהמזמין יודיע מיד לספק בכתב אודות כל תביעה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.</p>			
לא מקובל	<p>פרקטית לא ניתן להצהיר ולהתחייב כאמור לאי חשיפה לתביעות ו/או דרישות שכן גם כאלו אשר הינן לשווא או משוללות כל יסוד משפטי, חוזי, עובדתי או אחר יכולות להעלות (לחילופין נבקש להוסיף את המילים: "למיטב הידיעה" לאחר המילים: "הזוכה מצהיר ומתחייב כי").</p> <p>המקובל והנהוג הוא כי הספק מעניק סעד ללקוח שלו כנגד תביעות הפרות קניין רוחני של צד ג' בדמות משיכת ההגנה וניהולה כנגד התובע על חשבון הספק, ולפיכך גם אנו כספק בהתאם נבקש להחליף את לשון הסעיף כולה בלשון התרופה כדלהלן:</p> <p>"במידה וצד שלישי יעלה טענה כנגד המשרד, לפיה תוצר שנרכש לפי הסכם זה מפר פטנט או זכות</p>	17.7	חוזה	.103

תשובת המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	סעיף	המסמך	מס#
	<p>יוצרים, הספק יגן על המשרד מפני תביעה זו וישלם את הסכומים שיפסקו נגד המשרד על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שיכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי הספק, ובלבד שהמשרד (1) יודיע לספק מיידית ובכתב על הטענה, (2) ימסור את המידע שיבקש הספק, ו-(3) יאפשר לספק לנהל את ההגנה ו/או ההסדר פשרה, לרבות את ניסיונות הגישור, וישתף עמו פעולה באופן סביר באלו כאמור.</p> <p>הספק לא יהיה אחראי בגין תביעות המבוססות על מוצרים ו/או שירותים שאינם של הספק (מתוצרתו), פריטים שלא סופקו על-ידי הספק, או כל הפרה של חוק או של זכויות צד שלישי שנגרמה על-ידי תוכן, או על-ידי תוצרים, עיצובים, מפרטים של המשרד, או על-ידי שימוש בגרסה או מהדורה לא עדכנית של מוצר של הספק, כאשר ניתן היה למנוע את תביעת ההפרה באמצעות שימוש בגרסה או מהדורה עדכנית."</p> <p>בהתאם נבקשכם למחוק את המילים בס' 17.7 : "מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזה במפורש כי הזוכה יהא אחראי לבדו לכל דרישה או תביעה בגין הפרת זכויות קניין רוחני הקשורה לביצוע הסכם זה וכל הנובע מכך". הזוכה ישלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את המשרד, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד."</p>			
לא מקובל	<p>נבקש להבהיר כי השיפוי יינתן בתוך יינתן בתוך 45 ימים ממועד מתן פסק הדין החלוט ובגובה הסכום שנפסק נגד המשרד. חובת השיפוי תהיה כפופה לכך שהמשרד הודיע לספק הטובין והשירותים בהקדם האפשרי ובכתב על כל טענה ו/או דרישה כאמור, שיתף עימו פעולה, אפשר לו לנהל את ההגנה מפני</p>	17.7	חוזה	.104

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			טענה ו/או דרישה זו וכן לא התפשר בה מבלי לקבל לכך את אישורו מראש ובכתב של ספק הטובין והשירותים.	
105.	חוזה	17.8	לאור טבעו של ההסכם, התחייבות מעין זו הנכללת בסעיף אינה נדרשת. על כן, נבקש למחוק את הסעיף.	מקובל, לא רלוונטי למכרז זה
106.	חוזה	17.9	נבקשכם למחוק את הסעיף, או לחילופין להכפיף לקבלת תמורה בגינם. הנושא מטופל והחזרה כאן מיותרת.	לא יחול שינוי בסעיף
107.	חוזה	18	חזרתיות מיותרת לעניין מחויבויות לשמירת סודיות, מהטעם שקיים נספח ספציפי וייחודי להתחייבות לשמירת סודיות. נבקשכם למחוק את הסעיף היות וקיים נספח מתאים, וכמו כן נבקשכם כי ההתחייבויות תהא בלבד של הספק אל מול המשרד, ומי מטעם הלקוח ומי מטעם המשרד לא יחובו אישית כלפי הצד האחר. אין בכך, כדי לגרוע ממחויבות כל צד להחתיים את מי מטעמו על מחויבות לשמירת סודיות לגבי לקוחותיו/ספקיו, והספק יוכל להציג התחייבות כאמור של האינדיבידואל כלפי הספק לבקשת הלקוח.	לא מקובל
108.	חוזה	18	נבקש הבהרתכם כי למרות כל האמור במכרז ובהסכם, חובת הסודיות לא תחול לעניין מידע אשר: (א) הפך לנחלת הכלל שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של ספק הטובין והשירותים ו/או מי מטעמו; (ב) פותח באופן עצמאי על ידי ספק הטובין והשירותים ו/או מי מטעמו ללא הסתמכות על המידע הסודי; ו/או (ג) נמסר לספק הטובין והשירותים כדין על ידי צד שלישי ללא התחייבות לשמירה על סודיות.	לא יחול שינוי בסעיף
109.	חוזה	18.1	נבקשכם להוסיף לאחר המילים "שיגיעו לידי ספק הטובין והשירותים" את המילים "מאת המשרד ו/או מי מטעמו". כמו כן, נבקשכם למחוק את המילים "לפניו או לאחר מכן" והרי שמיע כאמור	לא מקובל

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			<p>יכול להגיע אך ורק בתקופת ההתקשרות. כמו כן, נבקשכם כי מידע סודי הנדרש שיימסר למי מטעם הספק וזאת על בסיס של "צורך לדעת", לשם קיום ביצוע התחייבויות על פי הסכם זה – לא יידרשו את אישור המשרד מראש ובכתב, על מנת שיהיה ניתן להעניק את הישרוטים באופן רציף ויעיל ללא עיכובים (ובניהם כמובן גם יועציו הפיננסיים והמשפטיים).</p> <p>כמו כן נבקשכם כי יופיעו החריגים המקובלים לעניין מה אינו בגדר "מידע סודי" (מידע אשר היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו על ידי צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות; או נמסר על ידי המשרד לצד ג' ללא חובת סודיות).</p>	
.110	חוזה	18.2	נבקשכם למחוק את המילים: "בתנאים בטוחים". וכן, נבקשכם לציין בסוף הסעיף: "כפי שהספק נוהג לנקוט עם מידע סודי שלו שאינו מעוניין כי ייחשף".	לא מקובל
.111	חוזה	18.3	ככל שיהא מדובר בהוראות החורגות באופן מהותי מהמקובל בתחום אזי עלויות יישום ההוראות של המזמין תעשינה על חשבון המזמין בלבד.	לא מקובל, חזקה על המשרד שיפעל בסבירות ומידתיות.
.112	חוזה	18.3	נבקשכם למחוק את הסעיף - הספק אינו יכול להתחייב מבעוד מועד לעמוד בדרישות ובהוראות עתידיות. לכל הפחות נבקש לקבל את הנחיות המשרד מבעוד מועד ובכתב על מנת להתייחס - נא תקנו את הסעיף כי אלו יועברו לספק מראש ובכתב ובכפוף לכך שלא יהיה בהם להטיל על הספק עלויות נוספות ככל שיהיו כאלו כתוצאה מהנחיות אלו.	ראה מענה לשאלה 111
.113	חוזה	18.3	כל דרישות הביטחון של המשרד יימסרו לספק הטובין והשירותים בכתב.	מקובל

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
114.	חוזה	18.5	נבקשכם למחוק את המילה "ידע", שכן רחבה ובלתי מוגדרת ואינה רלבנטית לצרכי הסעיף – היות ומדובר בשירותי תחזוקה בלבד, ואין מתכונת העברת ידע מקצועי כזה או אחר הכלול בשירותים. כמו כן, נבקשכם לאחר המילים: "הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה או במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה" להוסיף את המילים "אשר נתקבלו מאת המשרד ו/או מי מטעמו".	לא מקובל
115.	חוזה	18.6	נבקשכם כי הספק יחתום על סודיות כלפי המשרד, וכל מי מטעם הספק יהיה חתום/ה כלפי הספק באופן שמכסה התחייבויות הספק זו כלפי המשרד, על מנת שאינדיבידואלים לא יהיו חתומים ישירות כלפי לקוחות הספק (אין זה נהוג ומקובל, בדיוק כפי שהמשרד לא מעוניין כי כל מי מטעמו יחתום כלפי הספק על הסכם סודיות).	לא מקובל
116.	חוזה	18.7	נבקש להוסיף את המילים: "ככל שאין מניעה על פי דין למתן הודעה כאמור על ידי הספק" לאחר המילים: "ויאפשר למשרד להתנגד לגילוי המידע".	לא יחול שינוי בסעיף
117.	חוזה	18.7	נבקש כי לאחר המילים "לגלות מידע על פי צו שיפוטי או הוראת דין" שבאמצע השורה הראשונה של הסעיף, יבואו המילים "ובכפוף לכל דין".	לא יחול שינוי, המשרד יפעל בהתאם להוראות הדין
118.	חוזה	18.8	אופי השירותים הינו טכנולוגי, ענף המתקדם באופן מהיר ותדיר, לפיכך נבקשכם לגדר את תקופת התחייבות על-פי סעיף זה למשך 5 שנים מתום סיום ההתקשרות.	לא יחול שינוי בסעיף
119.	חוזה	19	סעיפים 11.5 עד 11.8 עוסקים בהרחבה בנושא, נבקשכם למחוק את סעיף 19, או לכל הפחות לרכז את הנושא, ולקחת בחשבון את שאלות הבהרה שהופנו לנושאי הביקורת (בין היתר מבחן סבירות, תיאום מול הספק וכדומה).	לא מקובל

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
120.	חוזה	19	לאור טבעו של ההסכם, נבקש למחוק סעיף זה. לחילופין, נבקש הבהרתכם כי הביקורת תבוצע בכפוף לתיאומה זמן סביר מראש עם ספק הטובין והשירותים, הזכות לקיימה תפקע בתום 3 חודשים ממועד סיום ההסכם ושיוחרגו מהביקורת מסמכים ונתונים אותם מחויב ספק הטובין והשירותים שלא לחשוף לצד שלישי (בין אם מכוח דין או הסכם).	לא מקובל
121.	חוזה	19.1	ביקורת תהא בכפוף לחתימה על הסכם שמירה על סודיות, תתבצע בשעות העבודה של הספק ובחומרים רלוונטיים למכרז בלבד. הערה זו רלוונטית גם לנספח 1.6.1.	לא מקובל, יש לשים לב שצויין בסעיף " ביקורת ובדיקה אצל ספק הטובין והשירותים בכל הקשור באספקת הטובין ובמתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה "
122.	חוזה	19.1	נבקשכם למחוק את המילים "ובין לאחריה" או לכל הפחות לצמצם לכל היותר חודשיים לאחר סיום ביצוע השירותים. כמו כן, נבקשכם לצמצם את הביקורת למסירת מידע וחומרים ונתונים סבירים אשר אינם חושפים מידע סודי וקנייני ו/או בגדר סוד מסחרי של הספק, כמו גם כי הביקורות של המשרד יהיו סבירות ושאינן מפריעות למהלך העסקים התקין של הספק, וייעשו בתיאום מראש עם הספק.	לא מקובל, יובהר כי המשרד כפוף להוראות הדין בכלל ההיבטים שצויינו בשאלה
123.	חוזה	19.2	מדובר במידע סודי של הספק, ומשכך נוכל להמציא אישורי רו"ח בלבד להוכחת תשלום עפ"י דין של תלשומי שכר לעובדים אשר עסקו במתן שירותים על פי הסכם זה, אולם לא נוכל לאפשר עיון בספרי החשבונות של הספק אשר הינו חברה פרטית, ובכל מקרה אישורים כאמור יצומצמו אך ורק לאלו הקשורים ביצוע אספקת הטובין והשירותים נשוא המכרז, הצעה וההסכם, ומסירתם הכרחית ובגדר מסירת מידע וחומרים ונתונים סבירים אשר אינם חושפים מידע סודי וקנייני ו/או בגדר סוד מסחרי של הספק.	לא מקובל, יובהר כי המשרד כפוף להוראות הדין בכלל ההיבטים שצויינו בשאלה
124.	חוזה	19.3 19.4-	נבקש למחוק את המשפט "הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות	לא מקובל, יובהר כי המשרד כפוף להוראות הדין בכלל ההיבטים שצויינו בשאלה

תשובת המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	סעיף	המסמך	מס#
	<p>בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד. ראשית, העובדה שהספק ימציא מידע ו/או מסמכים לבקשת המזמין לצורך פיקוח על ביצוע השירותים אינו מהווה אישור לכך שכל המידע האמור נתון לפרסום בציבור, במיוחד בכל הקשור לדוחות הכספיים של הספק ו/או כל מידע הנוגע לעובדים, שעשוי לעלות לכדי מידע אישי. שנית, אין הספק יכול לוותר בשם עובדיו ו/או כל צד שלישי אחר על טענות שעלולות לעלות כנגד המזמין בגין הפרת חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.</p>			
לא מקובל	<p>הספק יכול להגיש תצהירים על עמידתו בחוקי העבודה הרלבנטיים, הסעיף מנוסח באופן רחב ולא מידתי ולא סביר. הספק אינו יכול להגיש למשרד דוחות כספים מבוקרים, אולם כן יוכל להגיש תצהירים מאומתים על-ידי רו"ח או עו"ד לעניין אישורים לעמידת הספק בדיני העבודה הרלבנטיים. לא נוכל לוותר מבעוד מועד על סודיות ופרטיות המידע הקנייני הסודי של חברתנו. נבקש את מחיקת הסעיף או לכל הפחות לצמצומו.</p>	19.3	חוזה	.125
העברה או המחאה תבוצע בהתאם להגדרות הסעיף	<p>נבקש את המשרד להתיר המחאה/הסבה/העברה, היות וחברתנו פרסמה כי תעביר לחברה המסונפת לה <input type="checkbox"/> את החלק בפעילותה העסקית האחראי על השירותים המבוקשים על פי מכרז זה (והסכם על-פיו), בכפוף לכך שאותה הנמחת תקבל על עצמה את כל הזכויות והחובות של הספק (לרבות בעלויות ונכסים), במסגרת המכרז (והסכם על פיו), כל זאת ללא צורך באישור מבעוד מועד של המשרד אולם כן תוך הודעה מראש למשרד.</p> <p>משכך, על מנת שחברתנו תוכל להגיש הצעה למכרז, נבקשכם לשנות את לשון הסעיף ללשון הבאה:</p> <p>"הספק יהא רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או לשעבד את ביצוע אספקת הטובין והשירותים בין</p>	20.2	חוזה	.126

תשובת המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	סעיף	המסמך	מס#
	במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לחברה אחרת (הנמחת) כחלק מהספין אוף עליו הודיע הספק (הרלוונטי לשירותים המסופקים בהסכם זה), ללא צורך באישור מראש ובכתב של הספק אל המשרד, אך בהודעה בכתב ומראש. מובהר כי הספק וספקי המשנה מטעמו הנותנים את השירותים על פי הסכם לפני מועד ההעברה/המחאה/מסירה כאמור, יוכלו להמשיך לשמש כספקי משנה של הנמחת ללא צורך בקבלת אישור מראש של המשרד.			
לא מקובל	נבקש למחוק את הסיפא הסעיף. מדוע הזוכה אשר ההסכם יצא מידי ממשך להיות ערב לבא בנעליו?? לא מידתי, לא סביר ולא נהוג. ההסכם ככל שיומחה או יוסב, יומחה/יוסב במלואו.	20.4	חוזה	.127
כאמור בסעי' 20.1 " כל שינוי בהסכם ייעשה רק לאחר קבלת אישור של ועדת המכרזים"	לפני העברת 25% בבעלות הספק ו/או בכוח ההצבעה בו נדרש לקבל את אישור המזמין מראש ובכתב.	20.5 20.7-	חוזה	.128
לא יחול שינוי בסעיף	נבקשכם למחוק את הסעיף, אשר אינו מידתי וסביר ביחס לאופי השירותים. נבקשכם להבהיר כי הסבה על-ידי הספק ביחד עם מכירת חלק מעסקיה הכולל מוצר או שירות, לא יהיו מוגבלים באישור בכתב ומראש של המשרד. תשומת ליבכם לאופי השירותים אשר אינו טומן בחובו חשיפות וסיכונים הדורשים הגבלות כה מחמירות.	20.5	חוזה	.129
לא מקובל	נבקשכם למחוק את הסעיף, אשר אינו מידתי וסביר ביחס לאופי השירותים. נבקשכם להבהיר כי הסבה על-ידי הספק ביחד עם מכירת חלק מעסקיה הכולל מוצר או שירות, לא יהיו מוגבלים באישור בכתב ומראש של המשרד. תשומת ליבכם לאופי השירותים אשר אינו טומן בחובו חשיפות וסיכונים הדורשים הגבלות כה מחמירות.	20.6	חוזה	.130
לא מקובל. חזקה על המשרד שיפעל בסבירות	צד לא ימנע ממתן אישור כאמור מטעמים שאינם סבירים.	20.7	חוזה	.131

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
132.	חוזה	21.1	נבקשכם למחוק את סעיפים 21.1 ו-21.1.1 המתארים מנגנון עוקף ס' 15. אין מקום להטיל על הספק כפל קנס וכפל פיצוי בגין אותו אירוע הפרה, ואין מקום לצאת לסעדים נוספים מעבר לאלו המוסכמים בהסכם (קרי, הסעיפים הינם על פי הדין וההסכם), וההסכם כבר עוסק בסעיף 15 בחובת שיפוי בגין נזק ישיר, כמתואר בסעיפים אלו. במקרה כאמור רשאי המשרד לתבוע נזקיו הישירים בכפוף לס' 15. מעבר לכך הסעיף מדבר על כל הפרה, ולא על הפרה יסודית.	לא מקובל
133.	חוזה	21.10	נבקשכם לחדד ולהוסיף "בכפוף להתיישנות העילות תחתיהן על פי דין". לגבי "סודיות" נבקש להוסיף בסיפא את המילים הבאות: "למשך חמש שנים".	לא מקובל
134.	חוזה	21.1	נבקש כי לאחר המילים "היה ולא מילא ספק הטובין והשירותים חיובי מחיוביו", שבאמצע השורה הראשונה של הסעיף, יבואו המילים "ולא תיקן זאת בתוך 30 ימים ממועד קבלת התראה בכתב על כך".	לא מקובל
135.	חוזה	21.1.1	נבקש כי המזמין לא יבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות ספק אחר, אלא אם ביטל את ההתקשרות נשוא חוזה ההתקשרות עם הספק. עוד נבקש לקבוע כי הספק לא יישא באחריות לכל חלק של השירותים שבוצעו על ידי המזמין ו/או ספק אחר מטעמו. לבסוף, נבקש כי לפני הביצוע האמור תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה לתקן את הדורש תיקון.	לא מקובל
136.	חוזה	21.2	נבקש כי התחייבות הספק הינה רק לשיפוי המזמין בגין ההוצאות שנגרמו למזמין בפועל בלבד ובכפוף להמצאת אסמכתאות בכתב מצד המזמין. ככל שייגרמו למזמין נזקים נוספים עקב הפרה, עומדים לרשותו סעדים נוספים על פי החוזה ההתקשרות ו/או על פי דין.	לא מקובל

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
137.	חוזה	21.2	נבקש למחוק את הסעיף, שוב סעיף נוסף המתאר מנגנון עוקף ס' 15, הנושא מוסדר ראו לעיל שם הערתנו בסעיף 15 - נבקשכם כי חובת השיפוי תהא בהתאם לסעיף 15 לעיל.	לא מקובל
138.	חוזה	21.2	נבקש למחוק סעיף זה. נושא אחריותו של ספק הטובין והשירותים מוסדר תחת סעיף 15. לחילופין, נבקש הבהרתכם שלמרות האמור, בגין אי מילוי הוראות ההסכם על ידי ספק הטובין והשירותים, יהיה המשרד זכאי לשיפוי בגובה הנזקים שנגרמו לו כפי שיקבע בפסק דין חלוט.	לא מקובל
139.	חוזה	21.1.2	נבקש להבהיר כי גם במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק התראה בכתב תקופה סבירה מראש במהלכה יורשה הספק לתקן את הטעון תיקון, כפי שפורט בהודעת המזמין.	לא מקובל, המשרד רשאי לתת התראה ואפשרות תיקון במקרה כאמור, אך אינו מחוייב לכך.
140.	חוזה	21.1.2	נבקשכם להגדיל ל-30 יום.	לא מקובל
141.	חוזה	21.3	נבקשכם למחוק. הסעיף מתאר למעשה אפשרות של כפל פיצוי בגין אותו ראש נזק, ככל שמדובר בביצוע בעין, הרי שמדובר למעשה בתיקון הפרה, ולפיכך אין מקום לסעדים אחרים ו/או נוספים. חבותו הכוללת של הספק מתוארת בסעיף 15.	לא מקובל
142.	חוזה	21.4	נבקש הודעה מוקדמת של 90 יום בגין סיום ההתקשרות, וכן נבקשכם הסבר לעניין כיצד בא לידי ביטוי ביטול חלקי של ההסכם נוכח אופי השירותים.	לא מקובל
143.	חוזה	21.4	לאור טבעו של ההסכם, נבקש למחוק סעיף זה. לחילופין, נבקש שתקופת ההתראה תעמוד על 60 ימים מראש לפחות.	לא מקובל
144.	חוזה	21.5	נבקש להוסיף לאחר המילים "בהתאמה להוראות ההסכם" את המילים "והחזר הוצאות שהוציא הספק לצורך מתן השירותים למזמין ואשר הספק אינו יכול להזדכות בגינן במועד ביטול ההתקשרות".	לא מקובל, עם זאת יובהר כי המשרד יפעל במידתיות ובשיקול דעת במקרים כאמור

מס' #	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
145.	חוזה	21.5	נבקשכם להוסיף לס' זה בסיומו, כי בסיום מטעמי נוחות כאמור ועל אף האמור בכל מקום אחר ובפרט בסעיף התמורה, כי "במקרה של סיום מטעמי נוחות מצד המשרד כאמור בסעיף תשולם לספק התמורה בגין שירותים שביצע עד למועד סיום ההסכם, כאשר תמורה כאמור תכלול הוצאות שהוציא הספק עד למועד הסיום ואשר אינן ניתנות לביטול." נבקש כיו יובהר כי אין הסעיף מונע מהספק לשמור לעצמו את הזכות לתבוע את גובה התמורה.	ראה מענה לשאלה 144
146.	חוזה	21.6 ג'	נבקש לעניין האירועים כאמור, לתקן: "...ואלו לא הוסר תוך 30 ימים".	לא מקובל
147.	חוזה	21.6 ד'	נבקש לצמצם לעיקולים ופעולות הוצאה לפועל אשר יש בהם כדי לפגוע במתן שירותים נשוא הסכם זה. נבקשכם להרחיב ל-60 ימים.	לא מקובל
148.	חוזה	21.6 ו')	נבקש להוסיף לאחר המילים "גורם שלישי" את המילים "אשר אינו הורשה לכך עפ"י ס' 18 לעיל"	הבקשה לא ברורה, יש לשים לב כי בסעיף צויין מפורשות " מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם המשרד."
149.	חוזה	21.6 ז')	נבקשם למחוק הפר חובת סודיות, כי הרי זה סעיף קודם ו', או לחילופין מחקו את סעיף קודם ו', ונבקשכם למחוק "נאמנות" או להבהיר במה מדובר ביחסי ספק קבלני מול לקוח בשירותי טכנולוגיה.	לא מקובל
150.	חוזה	21.6 ח')	נבקשכם למחוק " ו/או קיימות לדעת המשרד נסיבות אחרות אשר בעטיין קיים חשש סביר כי ספק הטובין והשירותים לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה." שכן מתאר מצב דברים של אומדן רחב ופתוח ושיקול דעת חד צדדי שאינו סביר ואינו מידתי.	לא מקובל
151.	חוזה	21.7	נבקשכם למחוק את המילים "ובלבד שהתשלום אינו שנוי במחלוקת" ונבקשכם להוסיף אירוע של הפרה יסודית ככלל שאינה קשורה בתשלום תמורה, למשל אי עמידה במחויבויות ואחריות הלקוח כמפורט	לא מקובל

מס' #	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			בהצעת הספק. נבקשכם להפחית ל-30 ימים, ונבקשכם בסוף הסעיף לתקן מ-30 ימים ל-5 ימים	
152.	חוזה	21.7	נבקש למחוק סעיף זה. אין זה סביר לאפשר לספק הטובין והשירותים לבטל את ההסכם רק במקרה של אי-תשלום סכומים שאינם במחלוקת (שהרי ככל שאינם במחלוקת הם בלאו הכי ישולמו).	לא מקובל
153.	חוזה	22.10	הסעיף סותר את האמור לעיל בדבר הפיצוי המוסכם, נבקשכם כי פיצוי מוסכם יהיה תרופה בלעדית, על מנת להימנע מכפל פיצוי בגין אותו אירוע נזקי, וכי יובהר כי חבותו הכוללת של הספק תהא כמפורט ובכפוף לס' 15.	לא מקובל
154.	חוזה	21.8.4	נבקשכם להוסיף כי האמור לעניין שיתוף הפעולה מצד הספק והעברת ידע על פי תכנית ההיפרדות והחפיפה כפופה לכך כי אין באלו כאמור בכדי הטיל על הספק הוצאות בלתי סבירות.	לא מקובל
155.	חוזה	22.2	נבקש למחוק את המילה "לפחות" שבתחילת המשפט הראשון.	לא מקובל
156.	חוזה	21.8.6	שים לב לאופי השירותים, אנא הסבירו שוב מה נדרש להעביר ובאיזה מידע מדובר בדיוק. הסעיף אינו ברור, נבקשכם להבהיר כי פעולות כאמור הינן בכפוף לכך שאין בהן בכדי הטיל על הספק הוצאות ו/או עלויות בלתי סבירות.	הכוונה למידע שנאסף ע"י הספק ושנמסר לספק ע"י המשרד במהלך עבודתו
157.	חוזה	21.8.7	מכיוון שההנחיות אינן מוגדרות, נבקשכם להבהיר כי שיתוף הפעולה כאמור בסעיף הינו בכפוף לכך שאין בהן בכדי הטיל על הספק הוצאות ו/או עלויות בלתי סבירות.	לא מקובל, עם זאת יובהר כי המשרד מחויב לפעול בסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיו
158.	חוזה	22.5	נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא: "נתקבלה/הוארכה הערבות כנדרש - יושב במידי הסכום שחולט"	לא יחול שינוי בסעיף
159.	חוזה	22.6	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית.	יובהר כי במקרים כאמור תינתן לספק הודעה בכתב של 14 ימים מראש כמו גם זכות טיעון מול המזמין.

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			כמו כן, נבקש כי טרם החילוט תינתן לספק הודעה בכתב של 14 ימים מראש ומתן ארכה סבירה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, כמו גם זכות טיעון מול המזמין. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 22.7 לחוזה ההתקשרות.	
160.	חוזה	22.6	נבקשכם למחוק את המילים: "לדעת המשרד" נבקשכם להוסיף ולהבהיר כי "חילוט סכומי הערבות תהא אך ורק בגין הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק בנסיבות שהיו בשליטת הספק, באופן אשר ישקף את הנזק שנגרם בפועל למשרד - זאת על מנת שחילוט הערבות תהא רק באירוע של הפרה יסודית ומסיבות הקשורות במעשה ו/או מחדל של הספק, ובאופן שהערבות תשמש כמנגנון תשלום לנזקים בפועל ולא כפיצוי מוסכם בגין כל הפרה ולו הזעירה ביותר. כמו כן, נבקש התראה מוקדמת של 14 יום מראש לצורך תיקון הפרה ולצורך מימוש זכות הטיעון. כמו כן, נבקש להבהיר כי חילוט יהא רק בגין סכום קצוב, לנזק שנגרם בפועל למשרד, כמו גם יהא בכפוף לסעיף מגבלת החבות ס' 15 לעיל כלומר, שהספק לא יספוג כפל קנס בגין אותו אירוע נזקי.	לא מקובל
161.	חוזה	22.6	נבקש הבהרתכם שחילוט הערבות יתאפשר רק בגין הפרה יסודית של ההסכם על ידי ספק הטובין והשירותים. גובה הסכום המחולט יהיה בהתאם לסכומי הנזק שנגרמו בפועל למשרד (בכפוף להגבלות החלות על אחריות ספק הטובין והשירותים).	לא יחול שינוי בסעיף
162.	חוזה	22.7	נבקשכם להוסיף כי חילוט הערבות יעשה בהודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק בטרם תחולט הערבות + מתן זכות תיקון ומתן זכות טיעון לספק.	יובהר כי במקרים כאמור תינתן לספק הודעה בכתב של 14 ימים מראש כמו גם זכות טיעון מול המזמין.
163.	חוזה	22.8	נבקש למחוק את הסעיף, ולהבהיר כי מדובר בסעד/בפיצוי הבלעדי לו יהא זכאי המשרד. וכי ככל שהמשרד יתבע את הספק בגין נזק שנגרם לו, ינוכה	לא מקובל

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			כל סכום ערבות שיחולט מסכום בגין נזק כאמור שיחוייב הספק לשלם, ככל שיחוייב, באופן שלא יהיה כפל פיצוי, לפיכך נבקש כי במקום המילים "זה או להשתמש בסעדים אחרים הנתונים לו לפי כל דין וההסכם.	
164.	חוזה	22.9	נבקש לקבוע כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. בנוסף, הדרישה להעמדת ערבות חדשה בסכום דומה, לאחר חילוט הערבות, כולה או חלקה, משמעותה העמדת ערבות שאינה מוגבלת – דרישה שאינה סבירה. בהתאם, לכל האמור לעיל, נבקש למחוק סעיף זה.	יובהר כי במקרה של חילוט מלוא סכום הערבות, הספק ידרש להשלימה עד מלוא הסכום פעם אחת בלבד
165.	חוזה	22.9	חילוט ערבות משמש כאמצעי גביית חוב או תשלום או פיצוי על פי ההסכם, לא כסכום מוסכם לפיצויים. לאורך ההסכם המשרד יצר למעשה כפל מנגנוני פיצויים מבלי לגדר את חבותו הכוללת של הספק, כמבוקש בשאלות הבהרה לעניין סעיף 15. סכום הערבות לכל היותר ראוי שימש לגבייה אבל לא כפיצוי מוסכם (והרי כבר יש מנגנון SLA), והרי אם מהווה פיצוי מוסכם הרי מבוקש כי יהא זה הפיצוי הבלעדי. תשומת ליבכם כי אין מקום כי תחולט בגין כל הפרה שאיננה הפרה יסודית. כמו כן, נבקשכם בכל מקרה כי ההפרה תהיה כפופה לגרימת נזק, והחילוט יהיה כפוף לפסק דין חלוט לפיו הוכחה ההפרה, כמו גם שבכל קרה לא תושלם הערבות שכן אחרת תהיה זו ערבות בלתי מוגבלת. כמו כן, לעניין המצאת ערבות חדשה ע"י הספק – משמעות סעיף זה אם כך – כי מדובר בערבות בלתי מוגבלת, אם בכל פעם שמחלטים יש להמציא ערבות נוספת בסכום החילוט. נבקשכם למחוק את הסעיף.	ראה מענה לשאלה 164

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
166.	חוזה	22.9	אין זה סביר שכל סכום הערבות יהווה פיצוי מוסכם בגין כל הפרה. נבקש להבהיר שהערבות תשמש (בכפוף להגבלות החלות על אחריות ספק הטובין והשירותים) אך ורק לכיסוי הנזקים שנגרמו בפועל למשרד.	לא מקובל
167.	חוזה	23	הסעיף קובע פיצוי מוסכם גלובלי עקב כל הפרה שהיא ואין זה סביר לקבוע פיצוי מוסכם גלובלי בהיקף כה גדול. פיצוי מוסכם מטרתו להבטיח עמידת הספק במדדים ספציפיים וברורים ולא בכל התחייבות שהיא. ככל שבקשתנו לעיל לא תתקבל, נבקש כי על האמור בכל מקום אחר במכרז ובחוזה ההתקשרות על נספחיו: סכום הפיצוי המוסכם יופחת לסך 20,000 ₪ לכל הפרה. סך כל הפיצויים שישולמו לא יעלה על 5% מערך החוזה. לקבוע כי לא ייגבו פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה במועד הקבוע, שנגרמה בנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות כתוצאה ממעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כוח עליון. תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 יום לפני גביית פיצוי המוסכם במהלכם יהא רשאי הספק לתקן את ההפרה הנטענת בהודעת המזמין, ככל שהיא ברת תיקון, כמו גם זכות טיעון.	לא מקובל, לגבי גובה הקנס ראה תשובה לשאלה 194.
168.	חוזה	23	קיים בהסכם מנגנון קנסות ולא נראה שיש צורך בקביעת פיצוי מוסכם כללי בסכום כה גבוה. לאור זאת, נבקש למחוק את הסעיף.	ראה מענה לשאלה 167
169.	חוזה	23.1	יש להבהיר כי הפיצוי המוסכם הינו הסעד הבלעדי לו יהא זכאי המשרד במקרים בהם הוא זכאי לפיצוי מוסכם כאמור. נבקש למחוק את הרישא של הסעיף.	לא מקובל

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
170.	חוזה	23.4	נבקש למחוק את הסעיף ראו הערתנו לסעיף 23.1 לעיל.	לא מקובל
171.	חוזה	24.1	נבקש לקבוע כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד וכי תינתן לספק הודעה מראש ובכתב 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	יובהר כי זכות הקיזוז תוגבל לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד וכי תינתן לספק הודעה מראש ובכתב 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז, הספק יהיה רשאי להביא את טענותיו בפני המשרד במהלך תקופה זו.
172.	חוזה	24.1	יש להדגיש כי מדובר בקיזוז עפ"י דין, של סכומים קצובים ולפי הסכם זה בלבד.	ראה מענה לשאלה 171
173.	חוזה	24.1	נבקש כי כל קיזוז על ידי המשרד יהיה כפוף למתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק הטובין והשירותים, אשר יהיה רשאי להביא את טענותיו בפני המשרד במהלך תקופה זו.	ראה מענה לשאלה 171
174.	חוזה	24.2	נבקשכם למחוק את הסעיף, ולכל הפחות לאסור עכבון כספי באופן הדדי.	מקובל
175.	חוזה	24.2	נבקש למחוק סעיף זה.	מקובל
176.	חוזה	26.1	נבקשכם את הדדיות הסעיף כמקובל	לא מקובל
177.	חוזה	26.1	נבקש הבהרתכם שסעיף זה יחול גם לעניין וויתורים שנעשו על ידי ספק הטובין והשירותים.	לא מקובל
178.	חוזה	26.3	נבקש למחוק את הסעיף, והרי הנושא כבר נדון והחזרה מיותרת. הרי האישורים הנדרשים מוגשים בעת הגשת המענה. כמו כן המילים: "כל האישורים הנדרשים כמפורט במסמכי המכרז וכן את כל האישורים הנדרשים לפי כל דין" אינן מפורטות ואינן ספציפיות. האישורים הנדרשים באים לידי ביטוי בנספחי הצעה ונבקש להסתפק באלו כאמור. בהתאם נבקשכם לתקן את הסעיף באופן הבא: "ימציא ספק הטובין והשירותים לממשלה למשרד את כל האישורים הנדרשים כמפורט במסמכי	לא מקובל

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			המכרז <u>ההצעה</u> וכן את כל האישורים הנדרשים לפי כל דין וזאת למשך תקופת תוקפו של ההסכם.	
179.	חוזה	27.2	נבקש את הדדיות הסעיף, באמצעות החלפת המילה "המשרד" במילים "כל צד", והחלפת המילים "ספק הטובין והשירותים" במילים "הצד האחר".	לא יחול שינוי בסעיף
180.	חוזה	27.2	נבקש כי במקום המילה "המשרד" שבתחילת הסעיף, יבואו המילים "כל אחד מהצדדים".	ראה מענה לשאלה 179
181.	חוזה	27.3	נבקש לצמצם את הסעיף, שכן המשך עבודה ומתן שירותים ללא קבלת תמורה לאורך זמן ממושך אינו סביר ואינו מידתי, ולפיכך נבקש כי על אף האמור בכל מקרה של אי קבלת תמורה למשך 60 ימים ברציפות יהיה הספק רשאי להפסיק את עבודתו ומתן שירותיו לאלתר. כמו כן, נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף.	לא מקובל
182.	חוזה	27.3	אין זה סביר לשלול את יכולתו של צד להסכם להביאו לכדי סיום במקרה של הפרה ולהגביל את סעדיו לסעד כספי בלבד. לאור זאת, נבקש למחוק את הסעיף.	לא מקובל
183.	מינהלה ומפרט	1.4.5	הדרישה להפעלת קבלני משנה לצורך הובלה בלבד – נבקש להגדיר כי עובדי קבלן של החברה המועסקים ב-100% לפחות ב-6 חודשים אחרונים טרם יציאת המכרז נחשבים עובדי הספק.	מקובל, הסעיף ישונה בהתאם.
184.	מינהלה ומפרט	1.6.3	הספק אינו מחויב בבטיחות רכוש בישראל ועל כן לא יכול לכלול את ציוד המזמין ומבנה של המזמין בבטיחותו. מבוקש כי סעיף זה ימחק. יובהר כי בהתאם לדרישת המזמין, תתברר האפשרות של הצגת ביטוח "סחורה בהעברה" באמצעות המוביל.	לא מקובל.
185.	מינהלה ומפרט	1.7.4	ביטול ההתקשרות עם הזוכה במכרז בעילה של אי-שביעות רצון (שהינה עילה סובייקטיבית הפתוחה לפרשנות) מהווה פתח למחלוקות והגם שאינה	חלק ראשון: במקום שביעות רצון – "בהתאם לדרישות המכרז" חלק שני: לא מקובל, המשרד יפעל במידתיות.

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			<p>נדרשת לאור היכולת לבטל את ההסכם במקרה של הפרת התחייבות. לאור זאת, נבקש למחוק את המילים "או שהמשרד לא יהיה שבע רצון מהשירות שיקבל בפועל לעומת הדרישות במסמכי המכרז, הצעת הזוכה וחוזה ההתקשרות שיחתם עמו" בסוף השורה השנייה של הסעיף.</p> <p>כמו כן, נבקש סיום ההסכם בעילות שבסעיף 1.7.4 יתאפשר רק לאחר שניתנה לזוכה במכרז התראה בכתב בדבר ההפרה והוא לא תיקנה בתוך 30 ימים ממועד קבלתה.</p>	
186.	מינהלה ומפרט	2.2	<p>נבקש כי בכל מקום בו נדרש אישורו של המשרד לצורך מעבר לשלב הבא של הפרויקט (לרבות אישור על אספקתה של תכולה מסוימת ו/או אישור תכנית פעולה), אישור זה יינתן בתוך זמן סביר ובכל מקרה לא יאוחר מ-5 ימי עסקים ממועד פנייתו של הזוכה.</p>	מקובל, הסעיף ישונה בהתאם.
187.	מינהלה ומפרט	2.2.1(יד)	<p>לאור העובדה שהמשרד הינו מזמין השירותים ובעל זכויות באתר החדש, נבקש הבהרתכם שהמשרד יסייע לזוכה ככל הנדרש בביצוע התיאומים למתן השירותים וקבלת אישורי הכניסה והגישה הנדרשים מהגורמים הרלוונטיים.</p>	מקובל, הסעיף ישונה בהתאם.
188.	מינהלה ומפרט	2.2.1(י)	<p>מקובל להגביל את הציוד ל-2 מיליון ש"ח למשאית, על מנת לא לסרב את פעימות המעבר בריבוי משאית. אנא אשרו.</p>	מקובל.
189.	מינהלה ומפרט	2.2.2(ט)	<p>נבקש עותק אלקטרוני של טבלה זאת.</p>	טבלה זו נמסרה לכם בסיוור ספקים.
190.	מינהלה ומפרט	1.5.2.8	<p>תכנון והקמת חדר מחשב אינו חלק מהמכרז. מדוע נדרש ניסיון בנושא? זהו תנאי מפלה שאינו עומד כתנאי סביר למכרז.</p>	ראשית יובהר כי מדובר בניקוד איכות ולא בתנאי סף, הניסיון רלוונטי לתכולת המכרז, זהו אינו תנאי מפלה.
191.	מינהלה ומפרט	3.2.2.2(1)	<p>נבקש שבמקום המילים "שאינן תלויות במשרד" יבואו המילים "שתלויות בזוכה".</p>	מקובל, הסעיף ישונה בהתאם.

תכנון, פירוק והעברה של חדרי מחשב
קיימים והקמתם באתר חדש עבור
משרד המשפטים

דיגיטליות ומידע

מענה לשאלות

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
192.	מינהלה ומפרט	2.2.6	מה יהיה התעריף של פעימה נוספת?	ראה נספח הצעת מחיר סעיף 2.2.6
193.	מינהלה ומפרט	3.1.1	נבקש כי לאחר המילים "המציע מתחייב שלא להחליף" במשפט האחרון שבפסקה האחרונה של הסעיף תבוא המילה "ביוזמתו".	מקובל, הסעיף ישונה בהתאם.
194.	מינהלה ומפרט	3.2.2	נבקש למחוק את הפסקה השנייה של הסעיף. אי-עמידה במדדי הצלחה לא תמנע תשולם בגין שירותים שסופקו. נציין כי קיים מנגנון קנסות שנועד לתת מענה לאי עמידה בהתחייבויות מסוימות. כמו כן ולמרות כל האמור במסמכי המכרז וההסכם, נבקש הבהרתכם שהזוכה לא יהיה אחראי ולא יחוב בכל תשלום בגין אי-עמידתו בלוחות הזמנים שנקבעו לביצוע הפרויקט עקב מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו (לרבות קבלני משנה של המשרד). כמו כן, נבקש שבכל מקרה סכום הקנסות המצטבר שיוטל על הזוכה לא יעלה על 10% מסך התמורה וכי הקנסות יהוו את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשרד בגין האירועים שבגינם הוטלו על הזוכה.	חלק ראשון : לא מקובל. חלק שני : לגבי גובה הקנס, שה"כ הקנסות לא יעלה על 10% מסך התמורה.
195.	מנהלה ומפרט	כללי	נבקש הבהרה להוסיף לסעיף זה סעיף הכולל את התחייבויות המשרד במסגרת היערכות לביצוע הפרויקט כדלקמן : המשרד מתחייב כי הוא אחראי בכל העת, לרבות יום לפני ביצוע השירותים ע"י הספק, לגיבוי מלוא הקבצים, הנתונים או התוכנות באופן ומידה שהוא מוצא לנכון. המשרד מצהיר ומתחייב כי פריטי הציוד שימסרו לידי הספק לשם העברתם על פי הסכם זה, לרבות כל פריטי ציוד תקשורת, יהיו תקינים ושלמים במועד מסירתם לידי הספק לשם העברתם כאמור בהסכם זה. המשרד מצהיר ומתחייב כי יספק לספק את כל המשאבים הפיזיים, משאבי כוח אדם, המידע,	גיבויים יבוצעו על ידי המשרד בהתאם להנחיות וסיכומים עם הספק הזוכה. הספק הזוכה יידרש לוודא עם צוות המשרד לפני תחילת ההעברה, שאכן בוצעו הגיבויים. כל הפריטים שמיועדים להעברה יהיו תקינים לפני העברתם. המשרד יבצע את ההכנות הנדרשות לקליטת הציוד באתר החדש. הספק הזוכה ידרש לוודא כי התשתיות מתאימות לצורך המעבר ולהתריע על פערים ככל שיהיו כאלו.

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			הנתונים וכד' הדרושים במהלך ולשם ביצוע הפרויקט ויבצע את כל ההכנות הנדרשות לצורך הכנת האתר החדש בהתאם לדרישות הספק, לרבות הכנת התשתיות הפסיביות וקבלת כל אישור הנדרש לאתר זה לצורך ביצוע העברה.	
196.	מנהלה ומפרט	כללי	מבקשים לדעת האם אתר ה DR יכול לתת מענה מלא לסביבת הייצור	אתר ה DR אינו נותן מענה מלא לסביבת הייצור. ראה פרוט הפעילויות הקשור לנושא בסעיף 2.2.4 - העברת ציוד לאתר ההתאוששות מאסון
197.	מנהלה ומפרט	כללי	האם ניתן להניח כי דילוג לאתר ה-DR אפשרי כחלק מתפיסת המעבר ושמירה על רגל על הקוקע	שלילי, ראה תשובה לשאלה 196.
198.	מנהלה ומפרט	כללי	האם תשתיות פאסיביות כולל כבלי נחושת ופייבר אופטיים במרכז מחשבים חדש יבוצעו ע"י המזמין?	כלל התשתיות יבוצעו על ידי המשרד.
199.	מנהלה ומפרט	כללי	נבקש הבהרה כללית בעניין תשתיות פאסיביות האם באחריות המזמין? כמו כן האם התשתיות הפסביות כולל כבלי נחושת ופייבר אופטיים עבור הציוד החדש שיותקן בחדר מחשב החדש ובאתר הגיבוי ביפו יבוצעו ע"י המזמין?	ראה תשובה לשאלה 198.
200.	מנהלה ומפרט	כללי	נבקש הבהרה האם המגשרים האופטיים ומגשרי הנחושת יסופקו ע"י המשרד?	המגשרים האופטיים ומגשרי הנחושת יסופקו ע"י המשרד.
201.	מנהלה ומפרט	כללי	נבקש הבהרה מי יתקין מגשרים אופטיים ונחושת?	הספק הזוכה יתקין את כלל המגשרים כמפורט בסעיף 2.2.1 ו 2.2.2.3.2
202.	מנהלה ומפרט	כללי	נבקש הבהרה בעניין ביצוע הבדיקות, האם בדיקות קבלה עבור תשתיות פסיביות במרכז המחשבים חדש ובחלק החדש באתר הגיבוי ביפו יהינם באחריות המזמין?	בדיקות אלו אינן חלק מהדרישות. עם זאת הספק הזוכה נדרש לוודא מול צוות המשרד כי כלל התשתיות תומכות תקשוב שיוקמו באתר מוכנות לפני תחילת המעבר
203.	מנהלה ומפרט	כללי	האם רשימות חיבורים מפורטות CONNECTIVITY MATRIX האם יבוצעו ע"י המזמין?	יבוצעו ע"י הספק הזוכה, כמפורט בסעיף 2.2.2.
204.	מנהלה ומפרט	2.3.2 ו' ***	נבקש למחוק את המילים: "לשביעות רצון" אשר הינו אומדן לא אובייקטיבי הפתוח לפרשנות".	לא מקובל.

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			הזוכה ימלא אחר התחייבויותיו כמפורט בהסכם ובהצעתה.	
205.	מנהלה ומפרט	2.3.2 ו' ****	נבקש להסויף את המילים: "זולת הנוטלים חלק בביצוע העבודה נשוא ההסכם" לאחר המילים: "לצד ג' כלשהו"	לא מקובל.
206.	מנהלה ומפרט	2.3.2 ו' *****	נבקש לקבל את נהלי המשרד מבעוד מועד בכתב על מנת להתייחס, נא תקנו את הסעיף כי אלו יועברו לספק בכתב ובכפוף לכך שלא יהיה בהם להטיל על הספק עלויות נוספות ככל שיהיו כאלו כתוצאה הנחיות אלו יישאו תמורה מתאימה.	לא מקובל.
207.	מנהלה ומפרט	2.3.2 ו' *****	...המשרד רשאי, בכל עת, לבקר את המחשבים/מערכות המידע של הזוכה בהן נמצא מידע שהתקבל מהמשרד... נבקש למחוק את הסעיף	לא מקובל.
208.	מנהלה ומפרט	כללי	עדיין לא קיבלנו את רשימת הציוד שעובר, נבקש לקבל אפשרות לשאלות נוספות לאחר קבלת הרשימה.	טבלה זו נמסרה לכם בסיוור ספקים.
209.	מנהלה ומפרט	1.1	נבקש להבהיר, לעניין הגדרת המונחים "מורשה חתימה" ו"חתימה", כי הכוונה ב"מורשי חתימה" מטעם הספק, הינה למורשי החתימה לצורך ובקשר עם מכרז זה, שכן לספק מורשי חתימה רבים בתחומים שונים ואלו אשר מורשי חתימה מטעמו לצורך הגשת ההצעה אינם בהכרח מורשי חתימה של הספק גם בתחומים אחרים.	לא מקובל.
210.	מנהלה ומפרט	1.4.1	אופן הגשת המענה: עקב מגבלות מגיפת הקורונה חברתנו טרם חזרה למתכונת העבודה הרגילה במשרדיה. נבקש לאפשר את הגשת המענה בפורמט דיגיטלי בלבד (כולל חתימות דיגיטליות) תוך שמירה על הפרדה בין מסמכי המענה השונים בהתאם לדרישה	לא מקובל.

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
211.	מנהלה ומפרט	1.8(ח)	נבקש כי כל עיכוב תשלום ילווה בהסבר בכתב וזאת תוך שבעה ימים. כמו כן, סכום שאינו שנאי במחלוקת ישולם לספק במועדו.	לא מקובל.
212.	מנהלה ומפרט	1.4.5(א) סיפא	הסעיף מקנה זכות למזמין לפנות אל קבלני משנה. הניסיון מלמד, כי הפעלת "זכות" מעין זו הנה מתכון כמעט בטוח לפגיעה בטיב מתן השירותים וליצירת "תוהו ובוהו" ניהולי. לפיכך נבקש לקבוע, כי מאחר שהספק אחראי לביצוע כל התחייבויותיו במועד ובאיכות הנדרשים, יהא זה באחריותו-שלו לנהל את נותני השירות שיסייעו לו לעמוד בהתחייבויותיו. נבקש להבהיר כי אחריות הקבלן לפעילות קבלני המשנה תהא מוגבלת לאחריות המוטלת עליו על פי דין בעניין זה.	לא מקובל.
213.	מנהלה ומפרט	1.5.2.3	מבקשים להבין אילו סוג הסמכות נדרשות. הסמכות תמיכה חומרה או system .	ההסמכות הנדרשות הינן תמיכה במוצרים המפורטים, ההסמכה היא לרכיבי תוכנה ורכיבי חומרה הניתנת ע"י היצרן/מפיץ.
214.	מנהלה ומפרט	1.5.2.3	מבקשים להבהיר האם לציוד המועבר אין אחריות ושירות בתוקף לתמיכה במידה ותידרש	במסגרת המיפוי הנדרש יש להתייחס ולציין זאת (האם הציוד באחריות ושירות), הציוד המועבר ברובו עם אחריות ושירות, לעניין ביטוח הציוד כמצוין בסעיף 1.6.3 – על הספק הזוכה לדאוג לכיסוי ביטוחי לציוד שעובר בפירוק מעבר ובהתקנה.
215.	מנהלה ומפרט	1.6.4	נבקשכם כנהוג כמקובל ובהתאם למבחני מידתיות וסבירות, כי החלטת המשרד לא לאפשר מעורבות כאמור, תהא רק מטעמים חמורים בלבד, נבקש להוסיף לאחר המילים: "על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט" את המילים: "ויובהר כי המשרד לא ימנע מעורבות כאמור מטעמים בלתי סבירים ומנומקים תוך מתן זמן סביר לספק על מנת להעמיד מחליף/ה מתאים/ה."	לא מקובל, חזקה על המשרד שיפעל בסבירות ומידתיות כמצופה מרשות מינהלית.
216.	מנהלה ומפרט	1.4.5.2	אנו מבקשים הבהרה לסעיף זה.	המציע נדרש להצהיר: כי ההסכמים שבינינו לבין קבלני המשנה בכל האמור למכרז הנדון, אינם כובלים את קבלני המשנה באופן שלא יאפשר את העסקתם ישירות על ידי המשרד בתום ההתקשרות בינינו לבין המשרד, ככל שיידרש.

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
217.	מנהלה ומפרט	1.7.4	נראה כי נעשה שימוש בקריטריון "שביעות רצון" לצורך בחינת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, אשר יוצר מצב לא הוגן כלפי הספק ומקשה עליו להיערך על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה ולכן נבקש כי בכל מקום במסמכי המר יוחלף קריטריון זה ב"עמידת הספק בהתחייבויותיו בקשר עם הוראות מכרז זה". כמו כן, נבקש כי טרם ביטול זכיית הספק, תינתן לספק הודעה בכתב, זכות טיעון ואפשרות לתקן את ההפרה (ככל שניתן בנסיבות העניין). הערה זו רלוונטית גם לבולט השלישי בסעיף 2.3.2(ו').	חלק ראשון: המונח שביעות רצון יוחלף בהתאם לדרישות המכרז. חלק שני: במקרה כאמור תינתן הודעה בכתב וזכות טיעון.
218.	מנהלה ומפרט	1.7.4	נבקשכם למחוק את המילים " או שהמשרד לא יהיה שבע רצון מהשירות שיקבל בפועל לעומת הדרישות במסמכי המכרז, הצעת הזוכה וחווה ההתקשרות שייחתם עמו", המהווה אומדן שאינו אובייקטיבי לעמידה בהתחייבויות. המציע ימלא אחר התחייבויותיו כמפורט בהסכם ובהצעתה.	ראה תשובה לשאלה 217, חלק ראשון.
219.	מנהלה ומפרט	2.2	האם נכון להניח כי נדרש מיפוי, תכנון, פירוק, העברה והתקנה ברמת lift & shift של ציוד פיזי בלבד או שיש צורך גם במיפוי ובתכנון ברמת הקשרים עיסקיים, אפליקטיביים, וביצוע מעבר גם ברמת האפליקציה.	יש צורך גם במיפוי ובתכנון ברמת הקשרים העיסקיים והאפליקטיביים, זאת כדי לתכנן את המעבר (פעימה) גם ברמה האפליקציות תוך פגיעה מינימלית ברציפות התפעולית.
220.	מנהלה ומפרט	1.7.5	נבקש הודעה מוקדמת של 90 יום בגין ביטול ההתקשרות עם המציע מטעמי נוחות. נבקש להבהיר/להוסיף כי במקרה של ביטול כאמור, הספק יהיה זכאי לתמורה בעבור החלק היחסי של ביצוע השירותים (עד למועד הפסקת ההתקשרות), לרבות כל ההוצאות שהוציא ושאינן ניתנות לביטול.	לא מקובל.

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
.221	מנהלה ומפרט	2.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "והכל בהתאם ובכפוף לדרישות המכרז והצעת הספק."	ראה תשובה לשאלה 217, חלק ראשון.
.222	מנהלה ומפרט	1.7.6	נבקש כי טרם שינוי היקף ההתקשרות תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 30 יום מראש.	לא מקובל.
.223	מנהלה ומפרט	1.5.2.7	מבקשים לקבל פירוט והבהרה לכוונתכם בחלופת מעבר רציף	ראה סעיף 1.1-הגדרות.
.224	מנהלה ומפרט	1.5.9 ב'	נבקשכם כי הספק יחתום על סודיות כלפי המשרד, וכל מי מטעם הספק (עובדים/קבלני משנה) יהיה חתום/ה כלפי הספק באופן שמכסה התחייבויות הספק זו כלפי המשרד, על מנת שאינדיבידואלים לא יהיו חתומים ישירות כלפי לקוחות הספק (אין זה נהוג ומקובל, בדיוק כפי שהמשרד לא מעוניין כי כל מי מטעמו יחתום כלפי הספק על הסכם סודיות).	לא מקובל
.225	מנהלה ומפרט	2.3.2 (ו) בולט עשירי	ביקורת מטעם המזמין תעשה בשעות הפעילות של הספק ובכפוף להתחייבות לשמירה על סודיות של הגורם המבקר מטעם המזמין ותעשה ביחס למידע או שירותים הרלוונטיים להצעת הספק במכרז זה.	לא מקובל.
.226	מנהלה ומפרט	1.7.8	נבקש הודעה מוקדמת של 90 יום בגין הפסקת ההתקשרות. נבקש להבהיר/להוסיף כי במקרה של ביטול כאמור, הספק יהיה זכאי לתמורה בעבור החלק היחסי של ביצוע השירותים (עד למועד הפסקת ההתקשרות), לרבות כל ההוצאות שהוציא ושאינן ניתנות לביטול.	לא מקובל.
.227	מנהלה ומפרט	2.3.2	נבקש לקבל את הדרישות מבעוד מועד בכתב על מנת להתייחס, נא תקנו את הסעיף כי אלו יועברו לספק בכתב ובכפוף לכך שלא יהיה בהם להטיל על הספק עלויות נוספות ככל שיהיו כאלו כתוצאה הנחיות אלו יישאו תמורה מתאימה.	לא מקובל.
.228	מנהלה ומפרט	2.3.2 ב'	נבקש למחוק את הסעיף, הספק אינו יכול להתחייב מבעוד מועד לעמוד בדרישות ובהוראות עתידיות.	לא מקובל.

תשובת המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	סעיף	המסמך	מס#
	לכל הפחות, נבקש לקבל את הדרישות מבעוד מועד בכתב על מנת להתייחס, ולתקן את הסעיף כי אלו יועברו לספק בכתב ובכפוף לכך שלא יהיה בהם להטיל על הספק עלויות נוספות ככל שיהיו כאלו כתוצאה הנחיות אלו יישאו תמורה מתאימה.			
לא מקובל.	הספק אינו יכול להתחייב מבעוד מועד לעמוד בדרישות ובהוראות עתידיות. לקבל את הנחיות מנהל הפרויקט מבעוד מועד בכתב על מנת להתייחס, נא תקנו את הסעיף כי אלו יועברו לספק בכתב ובכפוף לכך שלא יהיה בהם להטיל על הספק עלויות נוספות ככל שיהיו כאלו כתוצאה הנחיות אלו יישאו תמורה מתאימה.	3.1.1	מנהלה ומפרט	.229
לא מקובל.	הספק אינו יכול להתחייב מבעוד מועד לעמוד בדרישות ובהוראות עתידיות. לקבל את הנחיות מנהל הפרויקט מבעוד מועד בכתב על מנת להתייחס, נא תקנו את הסעיף כי אלו יועברו לספק בכתב ובכפוף לכך שלא יהיה בהם להטיל על הספק עלויות נוספות ככל שיהיו כאלו כתוצאה הנחיות אלו יישאו תמורה מתאימה.	3.1.3	מנהלה ומפרט	.230
ראה תשובה לשאלה 194.	נבקש שיובהר כי הטלת הקנסות תחול רק במקרה שהאיחור נבע מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו וכי בכל מקרה גובה תקרת הקנסות הכוללת והמצטברת לא תעלה על 20% מהתמורה לה זכאי הספק מכוח מכרז זה	3.2.2.2	מנהלה ומפרט	.231
לא מקובל, המשרד יפעל בהתאם להוראות/תקנות חובת המכרזים תשנ"ג 1993.	נבקש להוסיף: " נדחתה בקשת המציע בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המשרד יודיע למציע על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל".	1.4.1 ב' 5	מנהלה ומפרט	.232
לא מקובל.	נבקש להחליף את אישור עורך הדין בהצהרה של מורשה החתימה אשר תאומת על ידי עורך דין. הערה זו רלוונטית גם לנספח 1.5.7.	נספח 1.2.4(א), אישור עורך הדין	נספחים	.233

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
234.	נספחים	נספח 1.5.11 – הצהרה בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	<p>נבקש להבהיר כי תצהיר הספק בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום יינתן, באמצעות מורשי החתימה, וכי הספק יכול לתת הצהרה ביחס לספק עצמו. הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי הזיקה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי הזיקה שלו, מבוקש כי הצהרת הספק תהא בנוגע לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי הזיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד.</p> <p>כמו כן, לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את הספק לדרוש בפועל מידע כאמור ממנהליו ומבעלי השליטה לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית. נבקש כי יינתן תצהיר ביחס לספק בלבד.</p>	לא יחול שינוי בסעיף.
235.	נספחים	1.6.1	נבקש למחוק את הסעיף	לא מקובל
236.	נספחים	1.5.2.1	<p>נוסח אישור רואה חשבון אודות המחזור הכספי של המציע, נבקש כי לאור מגבלות וצמצום הגעה למשרדי החברה וזאת בשל הקורונה ולאור הקושי לקבל זמינות של בעלי תפקידים תאפשרו לספק את הנוסח כאמור באמצעות רואה חשבון פנימי על גבי דף לוגו של המציע.</p> <p>ככל ויתקבל האישור כאמור לעיל נבקש למחוק את לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר בדלקמן:</p>	לא מקובל

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____	
237.	נספחים	1.5.2.1	אנו חברת בת בבעלות מלאה של חברה בינלאומית וכזו פועלים תחת ההנחיות והתקינה הפיננסית בארצות הברית. לפיכך, שנת הכספים של חברתנו מתחילה ב- 1.11 ומסתיימת ב- 31.10 של השנה העוקבת. אשר על כן, נבקש כי הוכחת עמידה בתנאי המחזור הכספי תהיה בהתאם להלן: 2017 - 01.11.2016 - 31.10.2017 2018 - 01.11.2017 - 31.10.2018 2019 - 01.11.2018 - 31.10.2019	לא יחול שינוי בסעיף, עם זאת המשרד מאשר להציג את היקף הפעילות העסקית גם באופן המפורט בשאלה לצורך עמידה בתנאי זה.
238.	נספחים	נספח 1.5.2.6 תצהיר על ניסיון קודם של גוף ההובלה	ביצוע הובלות של חדרי מחשב באופן מאובטח – אנו מבקשים לקבל הבהרה, מה הכוונה באופן מאובטח?	הכוונה להובלה באופן בו הציוד מעוגן לגוף המשאית ו/או ארוז בכלוב מתאים ומעוגן אליו.
239.	נספחים	1.5.9 (א)	ריבוי התחייבויות החוזרות והנשנות והבלתי מרוכזות לשמירת סודיות, אבטחת מידע והימנעות מניגוד עניינים, יוצרות סתירות ואי התאמות, נבקשכם צמצום כל התחייבויות והנספחים בנושאים אלו באופן מרוכז להתחייבות אחת של ספק השירותים כלפי המשרד, וכל אלו מטעמו (עובדים, קבלני משנה וכו') יהיו חתומים כלפי ספק השירותים באופן דומה המכסה התחייבות לסודיות הכוללת את לקוחות הספק (כגון המשרד). אין הספק נוהג לאפשר למי מטעמו התחייבויות ישירות כלפי לקוחות, כמקובל בעסקאות מסחריות (גם כאלו מול המדינה), בדיוק כפי שהמשרד אינו מעוניין כי כל מי שעובד מטעמו יחתום באופן ישיר ואישי כלפי ספק השירותים. לבקשת המשרד, יוכל הספק להציג התחייבות כאמור של אלו מי מטעמו כלפי הספק במחויבויות כאמור.	לא מקובל
240.	נספחים	1.5.9 (א) 1	מציעים אינם יכולים להצהיר מבעוד מועד על "מידע רגיש" מדובר בהגדרה על פי חוק הגנת הפרטיות.	לא מקובל

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			לפיכך נבקשכם לתקן ולצמצם את הסעיף כך ש: "ידוע לחברה שהמידע בהגדרתו להלן הינו מידע רגיש, כמו כן, ידוע לחברה כי מאגרי המידע והקבצים של המשרד יש וכוללים, בין השאר, מידע אישי ומידע רגיש המוגנים על פי דיני הגנת הפרטיות וכי המידע יימסר לה בהסתמך על הצהרותיה והתחייבויותיה כמפורט בכתב זה."	
.241	נספחים	1.5.9 (א) 4	נבקש הבהרתכם כי חובת הסודיות לא תחול לעניין מידע אשר: (א) הפך לנחלת הכלל שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של החתום מטה; (ב) פותח באופן עצמאי על ידי החתום מטה ללא הסתמכות על המידע ו/או הסודות המקצועיים של מדינת ישראל; (ג) גילוי נדרש על פי דין על ידי רשות מוסמכת, ובלבד שהחתום מטה יידע את מדינת ישראל בדבר דרישת הגילוי (ככל הניתן על פי דין); ו/או (ד) נמסר לחתום מטה כדין על ידי צד שלישי ללא התחייבות לשמירה על סודיות.	לא מקובל
.242	נספחים	1.5.9 (א) 3	לא מידתי ולא סביר - היות שההפרה היא של החברה ושל מי מטעה – נבקש למחוק את המילים: " כנגד עובדיה או כנגד מי מטעמה".	לא מקובל, חזקה על המשרד שיפעל בסבירות ומידתיות.
.243	נספחים	1.5.9 (א) 4	המזמין אינו מפרט כיצד ניתן לעשות שימוש במידע על מנת להעניק את השירותים, ואינו לוקח בחשבון את אופי מתן הענקת השירותים. נבקשכם הבהרה ותיקון לעניין זה. בהתאם נבקשכם כי מעבר לכך שהשימוש במידע הסודי יהיה רק למטרה אשר לשמה הוא נמסר (כלומר אספקת השירותים), ובמקום שמירה על "סודיות מוחלטת" (והרי מילה זו סותרת את שימוש לצרכי המטרה לשמה נמסר) תהא המחויבות של ספק השירותים "לנקיטת האמצעים הסבירים למניעת גילוי המידע (לכל הפחות כפי שנוהג עם מידע סודי שלא שאינו רוצה כי יתגלה)" – כלומר כמו בס"ק 5 מטה, כאשר תוך כך - הספק יהיה רשאי היות וזקוק לכך על מנת לספק את	לא מקובל

תשובת המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	סעיף	המסמך	מס#
	<p>שירותיו - כי אלו הבאים זכאים להיות חשופים למידע: (א) עובדים ועובדים של כל ישות משפטית שבשליטת הצד המקבל, או ששולטת בצד המקבל או שנמצאת עם הצד המקבל תחת שליטה משותפת, וזאת על בסיס של "צורך לדעת". "שליטה" משמעותה בעלות או שליטה ישירה או עקיפה במעל ל- 50% ממניות ההצבעה; (ב) קבלני משנה, יועצים פיננסיים ומשפטיים, וזאת על בסיס של "צורך לדעת". כאשר כמובן לפני גילוי המידע למי מהמפורטים לעיל, ספק השירותים יחתימו על הסכם בכתב בנוסח המבטיח את שמירת המידע באותה מידה הקבועה בהסכם זה. כמו כן, נבקש להחליף את המילים: "בכל עת" במילים: "למשך תקופת ההתקשרות"</p>			
לא מקובל	<p>לעניין הגדרת מידע - אשר מבקש לבטא מידע סודי, הרי שנבקשכם בהתאם למקובל לא יהיה מדובר בכל מידע שהוא, אלא מידע אשר:</p> <p>(א) נמסר לספק השירותים על-ידי המזמין ו/או מי מטעמו; (ראו בדומה ב"סודות מקצועיים")</p> <p>(ב) סומן ו/או זוהה כסודי (גם נמסר בעל-פה שזוהה ככזה) [ולכל הפחות שברור מאופיו כי הינו סודי].</p> <p>נדגיש ונציין כי לא עובר לספק כל מידע במסגרת השירותים.</p>	1.5.9 (א) 4	נספחים	.244
הסעיף מנוסח בהתאם להוראת תכ"מ 4.4.0.1 : כיסוי ביטוחי במשרדי הממשלה וטיפול בתביעות	<p>אנו מבקשים לפרסם את נוסח אישור קיום הביטוחים.</p> <p>מה שפרסמתם ריק ללא פירוט הביטוח והקודים שבו.</p>	נספח 7 להסכם – אישור קיום ביטוחים	נספחים	.245
לא מקובל	<p>נבקשכם לציין לאחר המילים " בכל האמצעים הסבירים הנדרשים " את המילים: "כפי שהמציע נוהג לנקוט עם מידע סודי שלו שאינו מעוניין כי ייחשף".</p>	1.5.9 (א) 5	נספחים	.246

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
247.	נספחים	1.5.9 (א) 10	נבקשכם למחוק את המילה "קדפניים" – הספק יוכל לפרט למזמין את אמצעי הזהירות בהם נוקט, המילה "קדפניים" איננה אובייקטיבית ומדידה, ולכן מקובל לומר "סבירים" או "סבירים ונהוגים/מקובלים" ומשכך נבקש תיקון מתאים. כמו כן, לא ברור למה הכוונה של המזמין ב"כל הדרוש" והרי גם ביטוי זה איננו אובייקטיבי ונבקש למחוק אותו.	לא מקובל
248.	נספחים	1.5.9 (א) 12	נבקש להוסיף את המילים "ככל שהדבר אפשרי בנסיבות העניין" לאחר המילים: " מיידית בכל מקרה". וכן למחוק את המילים: "בדרך כלשהי"	לא מקובל
249.	נספחים	1.5.9 (א) 13	: נבקשכם להתיר החזקת עותק אחד בלבד של המידע הסודי לאירוע של מחלוקות וסכסוכים.	לא מקובל
250.	נספחים	1.5.9 (א) 14	נבקשכם להוסיף את אלו הבאים זכאים להיות חשופים למידע: (א) עובדים ועובדים של כל ישות משפטית שבשליטת הצד המקבל, או ששולטת בצד המקבל או שנמצאת עם הצד המקבל תחת שליטה משותפת, וזאת על בסיס של "צורך לדעת". "שליטה" משמעותה בעלות או שליטה ישירה או עקיפה במעל ל- 50% ממניות ההצבעה; (ב) קבלני משנה, יועצים פיננסיים ומשפטיים, וזאת על בסיס של "צורך לדעת". כאשר כמובן לפני גילוי המידע למי מהמפורטים לעיל, ספק השירותים יחתימו על הסכם בכתב בנוסח המבטיח את שמירת המידע באותה מידה הקבועה בהסכם זה.	לא מקובל
251.	נספחים	1.5.9 (א) 15	נבקשכם כי המציע יחתום על סודיות כלפי המשרד, וכל מי מטעם המציע יהיה חתום/ה כלפי המציע באופן שמכסה התחייבויות המציע זו כלפי המשרד, על מנת שאינדיבידואלים לא יהיו חתומים ישירות כלפי לקוחות המציע (אין זה נהוג ומקובל, בדיוק כפי שהמשרד לא מעוניין כי כל מי מטעמו יחתום כלפי המציע על הסכם סודיות).	לא מקובל.

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
.252	נספחים	1.5.9 (א) 16	ראו לעיל ס"ק 7. חזרה מיותרת	לא מקובל
.253	נספחים	1.5.9 (א) 18	<p>נבקש למחוק את הסעיף, נספח זה נלווה להסכם וסעיף 15 להסכם כבר עוסק באחריות החברה לנזקים, לרבות הפרות של הוראות ההסכם, קרי גם לרבות הפרות סודיות כגון אלו. לכל הפחות, לציין בסעיף כי האמור הינו בכפוף לסעיף 15 להסכם.</p> <p>לא מקובל ונהוג בחוזים מעין אלו של שירותים טכנולוגיים להחיל התחייבות בלתי מוגבלת בזמן, והרי בכל נושא הגנת הפרטיות או עוולות מסחריות (סוד מסחרי) הרי שהדין ממשיך לחול בלאו הכי. לפיכך נבקש לצמצם את המחויבות למשך 5-7 שנים מסיום ההסכם על מנת שלא להטיל התחייבויות בלתי סבירות ומדיניות על הספק.</p>	לא מקובל